

无线立体声耳机  
WF-SP900



遇到问题或需要了解如何使用播放器时，请使用本手册。

在某些国家/地区销售的播放器的颜色可能与以上所示颜色不同。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 入门

[首次使用前](#)

[手册和一般信息](#)

[检查包装的内容](#)

使用附带的配件

[标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)

[切换耳塞](#)

[更换弧形支架](#)

[使用系绳](#)

[安装Music Center for PC \( Windows \)](#)

[安装Content Transfer \( Mac \)](#)

电源和充电

[打开或关闭电源](#)

[对电池充电](#)

[降低电池消耗](#)

[关于对电池充电的说明](#)

基本操作

[各部件和控制按钮](#)

使用播放器

[如何将播放器放在耳朵上](#)

[取下播放器](#)

指示灯

[从播放器上的指示灯确认状态](#)

[从充电盒上的充电指示灯确认状态](#)

[关于语音提示](#)

在水中使用播放器

[本播放器的防水和防尘性能](#)

[换用耳塞为游泳耳塞](#)

[在您游泳时防止播放器掉落](#)

[为什么在游泳时声音变模糊？](#)

[有关在游泳池或海中游泳时的注意事项](#)

[关于游泳后对电池充电的说明](#)

调节音量

[防止意外音量操作](#)

[音量操作符合欧洲和韩国指示](#)

与智能手机建立Bluetooth连接

## [用BLUETOOTH®功能可以做什么](#)

---

### 连接播放器到智能手机

- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)

---

- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)

---

- [与智能手机一触连接 \( NFC \)](#)

---

- [连接播放器到配对的智能手机](#)

---

### 智能手机音乐播放

[开启或关闭Bluetooth功能](#)

---

[从智能手机播放音乐](#)

---

[选择播放器或智能手机作为音源](#)

---

[关于Bluetooth功能的注意事项](#)

---

[有关从智能手机播放音乐的注意事项](#)

---

### 通话

[接听/挂断电话](#)

---

[拒绝来电](#)

---

[有关智能手机上通话音量的注意事项](#)

---

### 使用语音辅助功能

[使用语音辅助功能 \( Google app \)](#)

---

[使用语音辅助功能 \( Siri \)](#)

---

### 使用智能手机应用程序

[用智能手机应用程序可以做什么](#)

---

[安装Sony\\_|\\_Headphones Connect](#)

---

[安装Sony\\_|\\_Music Center](#)

---

### 传送音乐

#### [准备音乐内容](#)

---

#### 使用Windows电脑

- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)

---

- [使用Windows资源管理器传送内容](#)

---

- [从播放器导入内容到Music Center for PC](#)

---

## 使用Mac电脑

[使用Content Transfer从Mac电脑传送内容](#)

[使用Mac Finder传送内容](#)

[在电脑上创建播放列表](#)

[从电脑传送内容的注意事项](#)

## 播放、组织或删除播放器音乐

[选择播放器或智能手机作为音源](#)

[在播放器上播放音乐](#)

[从播放器删除音乐文件](#)

## 各种功能

在播放音乐的同时监控环境声（环境声模式）

[何谓环境声模式？](#)

[使用环境声模式](#)

[使用快速声音设置](#)

[限制音量](#)

重新启动、重置和重新格式化播放器

[重新启动播放器](#)

[重新启动充电盒](#)

[重置和重新格式化播放器](#)

各种信息和系统更新

[查看播放器的信息](#)

[更新系统软件](#)

## 公告

[使用播放器的注意事项](#)

[关于耳机的注意事项](#)

[关于内置电池的注意事项](#)

[有关样本数据的注意事项](#)

[有关在游泳池或海中游泳时的注意事项](#)

[关于游泳后对电池充电的说明](#)

[一般信息](#)

## [维护](#)

[客户支持网站](#)

## 规格

### [规格](#)

[电池持续时间](#)

[最多可记录歌曲数目](#)

[支持的格式](#)

[系统要求](#)

## 故障排除

### 电源和充电

[播放器不能工作。您无法打开播放器。](#)

[您不能给电池充电。](#)

[即使播放器和充电盒充满电之后，内置可充电电池也会很快耗尽电量。](#)

### 电脑

[电脑不能识别连接的充电盒中的播放器。](#)

### 播放音乐

[声音变轻（低音量）。没有声音。](#)

[播放器不按所要的顺序播放曲目。](#)

[重复播放相同曲目或专辑。曲目以随机顺序播放。](#)

### Bluetooth连接

[配对失败。](#)

[Bluetooth连接失败。](#)

[一触连接（NFC）失败。](#)

[声音经常断续。](#)

[您不能听清通话人的声音。/通话人语音的音量很低。](#)

### 其他

[运动（游泳或跑步等）之后如何维护和清洁播放器](#)

[叩动传感器不起作用。/您不能调节音量。](#)



无线立体声耳机  
WF-SP900

## 首次使用前

---

感谢您购买播放器。

无线立体声耳机  
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管  
出版日期：2018年12月

- 有关法律、法规和商标权的信息，请参阅本机内部存储器中的“重要信息”。要阅读时，请将本机连接到电脑后打开系统存储器中的以下文件夹。  
[HEADSET] - [Information\_HelpGuide] - [Important\_Information]  
双击[index.html]文件后，选择语言。
- 在您开始使用播放器之前，请阅读 [ 相关主题 ] 之下的主题。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注TM和®标记。

在您开始使用播放器之前，请查看以下信息。

### 型号名称

此 [ 帮助指南 ] 中出现了几个型号名称。取决于您购买播放器的国家或地区，可能没有某些机型。

### 电脑系统要求

当您通过充电盒连接播放器到电脑时，请检查电脑的系统要求。

### 电池充电

首次使用播放器或充电盒时，电池电量可能较低。使用之前请给电池充电。

### 图例

本 [ 帮助指南 ] 中的图例仅供参考。它们与实际产品可能有所差别。

设计或规格如有变动，恕不另行通知。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [手册和一般信息](#)
- [系统要求](#)
- [对电池充电](#)
- [使用播放器的注意事项](#)
- [关于耳机的注意事项](#)
- [关于内置电池的注意事项](#)

- [有关样本数据的注意事项](#)
- [有关在游泳池或海中游泳时的注意事项](#)
- [关于游泳后对电池充电的说明](#)
- [一般信息](#)
- [维护](#)
- [客户支持网站](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation



无线立体声耳机  
WF-SP900

## 手册和一般信息

Sony提供以下有关播放器的手册和信息。  
所提供的手册说明以下操作和功能。

- 基本操作。
- 需要解释的特别功能。
- 需要指示的复杂操作。

### 帮助指南

此帮助指南仅提供标准操作过程。

- 如何传送内容到播放器。
- 如何使用各种功能。
- 使用播放器的注意事项。

您可以使用WF-SP900做以下事情。

- 通过Bluetooth连接从智能手机等听音乐文件
- 传送音乐文件到播放器的内置存储器并播放文件

帮助指南将本产品称作“播放器”。



### 使用说明书（印刷版）

- 在您购买播放器后开始听音乐的基本步骤。

### 参考指南（印刷版）

- 使用播放器的注意事项
- 符合性信息
- 如何访问 [ 重要信息 ]

### 在游泳池或海中使用无线立体声耳机之前请阅读（印刷版）

- 如何安装游泳耳塞
- 有关在游泳池或海中使用播放器的注意事项
- 维护信息

### 重要信息

- 关于版权、法律和规定的信息  
有关查看信息的详情，请参见 [ 首次使用前 ]。

### 客户支持网站（在线）

参见此 [ 帮助指南 ] 中的 [ 客户支持网站 ]。

- 有关播放器的最新信息
- FAQ：常问的问题

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

#### 相关主题

- [首次使用前](#)
- [客户支持网站](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 检查包装的内容

---

- 无线立体声耳机 ( 1 )
- 耳塞 ( 1副 )
- 游泳耳塞 ( 1副 )
- 弧形支架 ( 1套 )
- 充电盒 ( 1 )
- USB Type-C™连接线 ( USB-A至USB-C ) ( 1 )
- 系绳 ( 1 )
- 参考指南
- 使用说明书
- 在游泳池或海中使用无线立体声耳机之前请阅读
- 其他文档

---

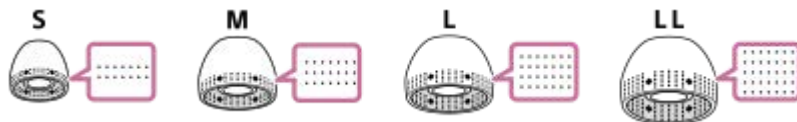
帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同

随播放器提供两种不同类型的耳塞。每种耳塞都具有以下功能。当您游泳时，请使用游泳耳塞。

### 标准型耳塞

您可在大量的场合下使用标准型耳塞。  
您可通过耳塞底部的点数来区分尺寸。



### 游泳耳塞

游泳耳塞能防止播放器内部进水。您可使用游泳耳塞在游泳时舒服地听音乐。  
游泳耳塞中的孔盖有一层薄膜。您可通过耳塞内部的颜色来看出不同尺寸（S/M/L/LL）。



#### 注意

- 游泳耳塞的音量低于标准型耳塞的音量。如有必要，请调高音量。
- 用标准型耳塞替换游泳耳塞时，音量将会变响。请调节音量以保护耳朵。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

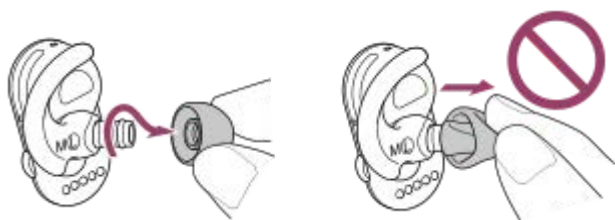
- [检查包装的内容](#)
- [切换耳塞](#)
- [换用耳塞为游泳耳塞](#)

## 切换耳塞

M尺寸的标准型耳塞在购买时已装到耳机部分。  
为享受更好的音质，请选择适合每只耳朵大小的耳塞。

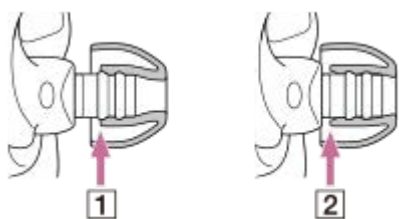
### 1 从播放器取下耳塞。

抓住播放器，然后扭动并拉出耳塞。  
如果耳塞很滑，请用软干布包住它们。

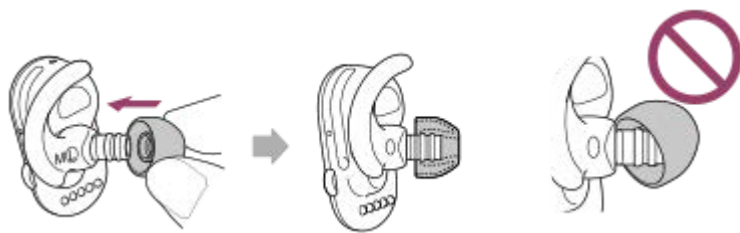


### 2 将新的耳塞安装到播放器上。

耳塞有2个安装位置（**1**和**2**）。在购买时，它们安装在位置**1**。请调整安装位置，使播放器适合您的耳朵。



为防止耳塞脱出或卡在耳朵中，请确保正确安装耳塞。



### 提示

- 当耳塞磨损时，请联系您附近的Sony经销商或Sony Service Center。
- 如果耳塞弄脏，请从播放器取出它们。然后用中性洗涤剂手洗耳塞。清洗后，晾干水分并重新装上耳塞。
- 如果即使在调整了耳塞的安装位置后播放器也不适合您的耳朵，您可以更换弧形支架。

### 教学视频

以下视频介绍如何安装或取下耳塞。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

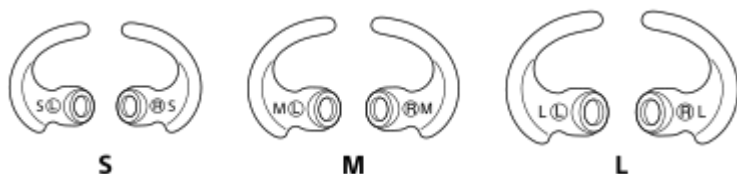
### 相关主题

- [检查包装的内容](#)
- [标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)
- [换用耳塞为游泳耳塞](#)
- [更换弧形支架](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 更换弧形支架

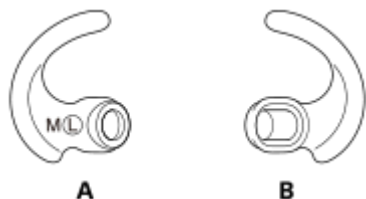
购买时，播放器上装了M尺寸的弧形支架。  
要获得更好的音质，请选择适合每只耳朵尺寸的弧形支架。



### 1 取下耳塞，然后取下弧形支架。

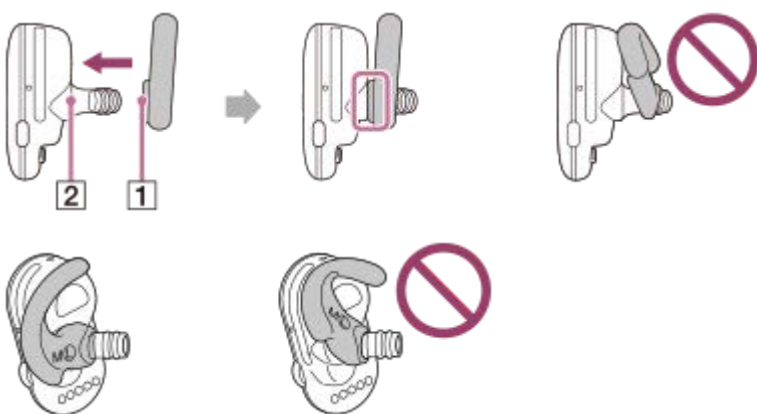


### 2 装上弧形支架 (1)，使其适合耳机部分 (2) 的底部。



A：前面

B：后面



### 注意

- 如果您没有正确装上弧形支架，播放器可能会错误地将弧形支架识别为您的耳朵。在这种情况下，播放器可能无法正常运行。

## 教导视频

以下视频介绍如何安装或拆卸弧形支架。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [切换耳塞](#)

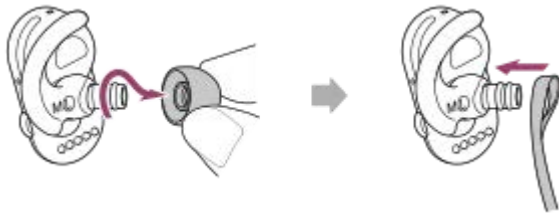
4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation



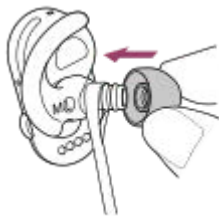
## 使用系绳

装上系绳可防止播放器脱落和丢失。

### 1 取下耳塞并装上系绳。



### 2 将耳塞重新装到播放器上。



### 注意

- 在耳塞仍然装着时，请勿拉动系绳将其从播放器取下。如果拉动系绳，耳塞可能会脱落并丢失。

## 教导视频

以下视频介绍如何安装或拆卸系绳。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0005/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 相关主题

- [切换耳塞](#)
- [在您游泳时防止播放器掉落](#)

## 安装Music Center for PC ( Windows )

Music Center for PC是个用于Windows电脑的应用程序。请使用最新版本的Music Center for PC。  
您可以使用Music Center for PC进行以下操作。

- 从CD导入内容（例如音乐）到电脑。
- 组织和管理内容。  
例如，您可以建立播放列表。
- 传送电脑上的内容到播放器。

在安装Music Center for PC之前，请确认系统要求。

### 1 访问Music Center for PC下载网站。

<https://www.sony.net/smc4pc/>

### 2 安装Music Center for PC。

有关安装的详情，参见Music Center for PC支持网站上的 [ 下载 ] – [ 安装步骤 ]。  
( <https://www.sony.net/smc4pc/> )

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [准备音乐内容](#)
- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)
- [系统要求](#)

## 安装Content Transfer ( Mac )

Content Transfer是个用于Mac电脑的应用程序。请使用最新版本的Content Transfer。您可用iTunes或Finder传送您管理的内容。您只需拖放曲目或专辑就可将其传送到播放器。  
在安装Content Transfer之前，请确认系统要求。

### 1 存取Content Transfer的安装程序。

<https://www.sony.net/ct-mac/>

### 2 打开下载的文件。

[ ContentTransfer.dmg ] 将被自动保存到下载文件夹。文件夹会自动打开。

### 3 安装Content Transfer。

运行 [ ContentTransfer.pkg ]。请按照画面指示操作。完成安装时，将显示.

#### 注意

- 如果提示您重启电脑，请重启电脑。请按照画面指示操作。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

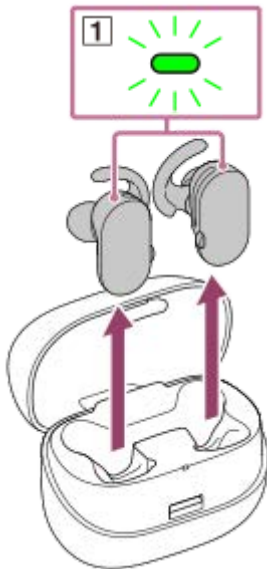
#### 相关主题

- [准备音乐内容](#)
- [使用Content Transfer从Mac电脑传送内容](#)
- [系统要求](#)

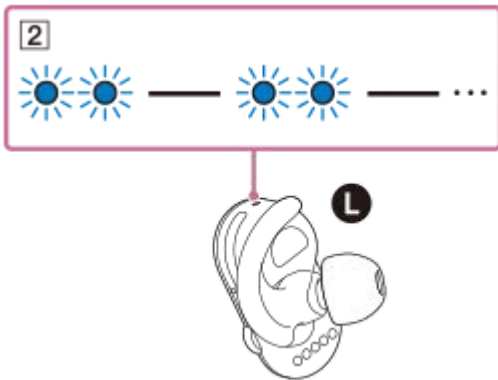
## 打开或关闭电源

### 1 从充电盒将播放器取出。

播放器将自动打开。在播放器完成数据库构建后，指示灯 ( 1 ) 将闪烁两次。

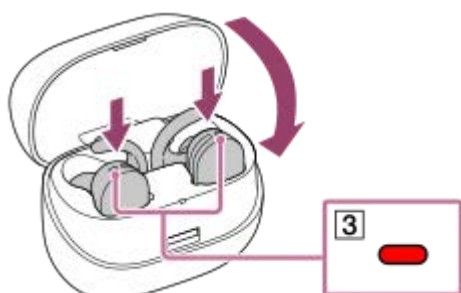


在您购买后第一次使用播放器时，播放器将自动开始与Bluetooth设备配对。指示灯 ( 2 ) 的颜色将改变，并且指示灯 ( 2 ) 将重复闪烁两次。



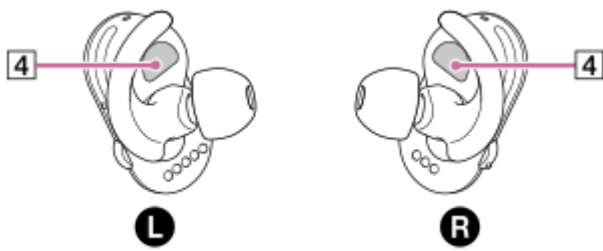
### 要关闭播放器

将播放器存放入充电盒并关闭盖子。播放器将自动关闭。将开始充电，指示灯 ( 3 ) 将打开。



## 要防止播放器意外打开

请勿长时间用手盖住接近传感器（**4**）。播放器可能会误将您的手识别为您的耳朵。在这种情况下，播放器将打开，但指示灯（**1**）不会亮起。



### 提示

- 当您把播放器放在耳朵上时，指示灯（**1**）不会亮起。当您戴上播放器时，您将听到语音提示。
- 您也可以通过将两个耳机都放到耳朵上来打开电源。
- 播放器没有按钮用来打开或关闭电源。不使用播放器时，请确保将播放器放入充电盒以关闭播放器。
- 当播放器不在您的耳朵上并暂停播放时，指示灯（**1**）和播放器会在最后一次操作后约5分钟自动关闭。要打开播放器，请将播放器放到您的耳朵上。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [从播放器上的指示灯确认状态](#)
- [各部件和控制按钮](#)

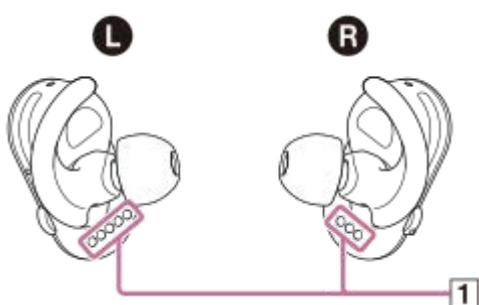
## 对电池充电

播放器和充电盒都有可充电电池。在使用播放器之前，请将播放器存放到充电盒内为所有电池充电。充电盒不防水。在将播放器存放到充电盒内之前，请确保以下事项。

- 播放器不湿。
- 附件（耳塞、弧形支架和系绳）不潮湿。

### 1 使用柔软的干布将播放器的端子擦拭干净 (1)。

如果播放器或附件上有湿气，请将其完全擦掉。在开始充电之前，将播放器和附件置于室温下干燥，直至没有水分残留。



### 2 将播放器正确放入充电盒并关闭盖子。

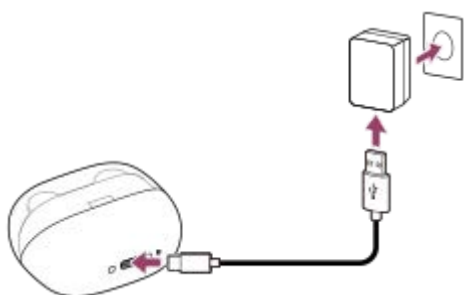
将播放器放入充电盒内时，确认充电盒和播放器上的左右指示。

- L：左侧
- R：右侧

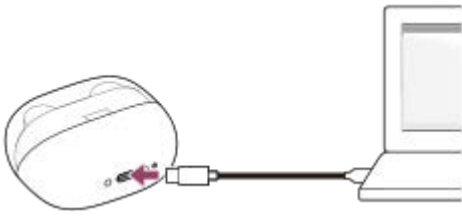


### 3 将USB Type-C连接线连接充电盒的USB Type-C端口和USB AC适配器。（USB Type-C连接线：提供）然后将USB AC适配器连接墙壁插座。或者，使用USB Type-C连接线将充电盒连接到正在运行的电脑。

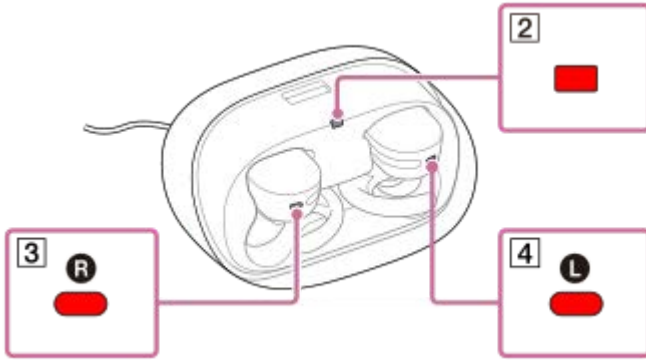
将充电盒连接到墙壁插座



将充电盒连接到电脑



播放器和充电盒将充电。充电盒充电时，充电指示灯（**2**）亮起。在播放器充电中，指示灯（**3**、**4**）亮起。充电完成后，充电指示灯（**2**）和指示灯（**3**、**4**）会熄灭。



## 充电时间（基于USB的充电）

每个装置的满充电时间如下。

播放器：约2.5小时

充电盒：约3.5小时

## 当您在外时给播放器充电

充电盒有可充电电池。如果您预先给充电盒充电，您可以在没有电源的地方使用充电盒给播放器充电。

通过将播放器放入充电盒或将其从充电盒中取出来检查充电盒的剩余电池电量。如果充电指示灯（**2**）或指示灯（**3**、**4**）处于以下状态，请在带出播放器前给充电盒充电。

- 充电指示灯（**2**）慢速闪烁。（充电盒电池电量低。）
- 在将播放器存放到充电盒内后的5秒钟内，指示灯（**3**）不会亮起。（充电盒电池电量耗尽。）
- 在将播放器存放到充电盒内后大约10秒钟，指示灯（**4**）熄灭。（充电盒电池电量耗尽。）

## 当您需要给播放器充电时

- 指示灯（**3**、**4**）缓慢闪烁（电池电量：低）。（\*1）
- 指示灯（**3**、**4**）快速闪烁，然后播放器关闭（电池电量：空）。
- 您听到以下语音提示：电池量低。（\*1）
- 您听到以下语音提示，并且播放器关闭：电池量为零。请对耳机重新充电。关机。

\*1 建议您给充电盒充电。

### 提示

- 您可以单独给充电盒充电，无需将播放器放在里面。建议您在存放播放器时给充电盒充电。

### 注意

- 完全插入USB Type-C连接线。未完全插入USB Type-C连接线不会开始充电。
- 充电盒不防水。在将播放器存放到充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器不湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）不湿。
- 在开始充电之前，将播放器和附件置于室温下直至完全干燥。

- 不要用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放至充电盒内。
- 如果指示灯（[\[3\]](#)、[\[4\]](#)）或充电指示灯（[\[2\]](#)）在充电过程中重复闪烁两次，则温度保护功能启动。此功能可在电池劣化或电池爆裂的情况下保护播放器和充电盒。将播放器或充电盒置于常温下1或2小时。然后，在5°C至35°C 的温度下给播放器和充电盒充电。
- 在下列情况下，电脑可能无法识别连接的充电盒中的播放器。
  - 当您第一次通过充电盒将播放器连接电脑时。
  - 当您长时间未使用播放器时。  
给播放器充电约10分钟。播放器可以开始正常工作。
  - 当充电盒不能正常工作时。  
用笔或回形针按充电盒上的RESTART按钮重新启动充电盒。
- 打开盒盖时，充电盒可能会从手中滑落。为防止滑落，请按以下方式打开盒盖。
  - 用一只手围绕两侧牢固地抓住充电盒的底部。
  - 用另一只手打开盒盖。
- 如果播放器的端子脏，用柔软的干布清洁端子。
- 在以下情况下不能操作播放器。
  - 当通过充电盒将播放器连接电脑时。
  - 在电池充电中。
- 取决于USB AC适配器，您可能无法给播放器和充电盒充电。
- 务必使用随附的USB Type-C连接线。

## 教导视频

以下视频介绍如何给电池充电。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0001/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [降低电池消耗](#)
- [关于对电池充电的说明](#)
- [关于游泳后对电池充电的说明](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)
- [从充电盒上的充电指示灯确认状态](#)



无线立体声耳机  
WF-SP900

## 降低电池消耗

---

按照以下方式使用播放器可以降低电池消耗。

电池持续时间取决于使用情况。有关电池持续时间的详情，请参阅 [ 电池持续时间 ] 。

- 将所有音质设置设为关闭。
- 不使用Bluetooth功能时关闭功能。
- 关闭环境声模式。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [对电池充电](#)
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [使用环境声模式](#)
- [使用快速声音设置](#)
- [用智能手机应用程序可以做什么](#)
- [关于内置电池的注意事项](#)
- [电池持续时间](#)

## 关于对电池充电的说明

---

- 充电盒不防水。在将播放器存放在充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器未弄湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）未弄湿。
- 在开始充电之前，将播放器和附件置于室温下直至完全干燥。
- 不要用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放在充电盒内。
- 如果在充电过程中灯或充电指示灯重复闪烁两次，则指示温度保护功能启用。此功能可在电池劣化或电池爆裂的情况下保护播放器和充电盒。将播放器或充电盒置于常温下1或2小时。然后，在5°C至35°C 的温度下给播放器和充电盒充电。
- 取决于USB AC适配器，您可能无法给播放器和充电盒充电。
- 务必使用随附的USB Type-C连接线。
- 完全插入USB Type-C连接线。未完全插入USB Type-C连接线不会开始充电。
- 视电池使用条件而定，充电时间会有所不同。
- 当电池充满电但电池使用时间下降到其正常时间的一半左右时，则电池可能消耗了。请联系附近的Sony经销商或Sony Service Center。
- 以下情况下，电脑可能无法识别连接的充电盒内的播放器。
  - 当您第一次通过充电盒连接播放器到电脑时
  - 当长期未使用播放器时  
给播放器充电约10分钟。播放器可以开始正常工作。
  - 当充电盒不能正常工作时  
用笔或回形针按充电盒上的RESTART按钮重新启动充电盒。
- 电池从完全耗尽电量状态可充电约500次。准确的次数可能根据使用条件而异。
- 为防止电池劣化，每6个月至少给播放器和充电盒的电池充电一次。
- 使用自制或改装电脑充电时不能保证效果。
- 从USB集线器充电时，只有使用带授权徽标的自供电USB集线器才有保证。
- 当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。否则可能用尽电脑的电池。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。
- 充电中，播放器和充电盒可能会变热。这并非故障。
- 当您使用电脑给播放器和充电盒充电时，在传送数据过程中请勿拔下USB Type-C连接线。如果您断开USB Type-C连接线，播放器上的数据可能丢失。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [对电池充电](#)
- [降低电池消耗](#)
- [关于游泳后对电池充电的说明](#)

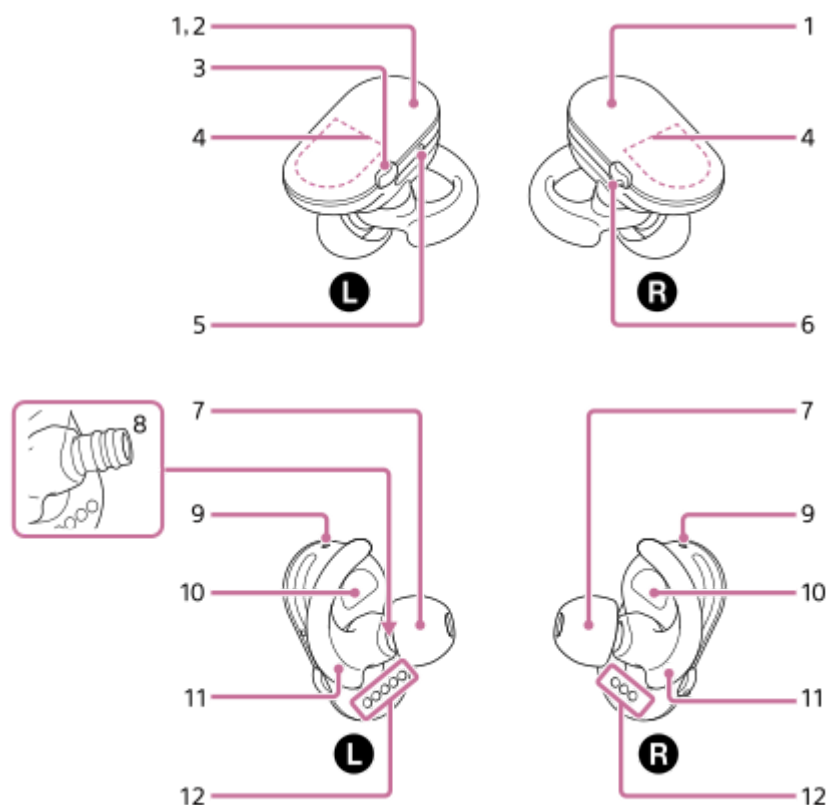
- [关于内置电池的注意事项](#)
- [电池持续时间](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 各部件和控制按钮

### 播放器

- L : 左侧
- R : 右侧



#### 1. 叩动传感器

叩动传感器控制音乐播放的音量、铃声和来电者的声音。

- 快速叩动两下右侧耳机上的叩动传感器可调高音量。
- 快速叩动两下左侧耳机上的叩动传感器可调低音量。
- 连续快速叩动右侧耳机或左侧耳机上的叩动传感器两次以上，可以连续调高或调低音量。

#### 2. 内置Bluetooth天线

天线能让播放器与Bluetooth设备连接。

当启用Bluetooth连接时，请勿遮盖天线部分。否则可能中断连接。

#### 3. 左侧耳机上的按钮

- 按下按钮可打开或关闭环境声模式。即使戴着播放器，您也能听到环境声。
- 按住按钮2秒钟可打开或关闭Bluetooth功能。
- 长按按钮7秒钟可将播放器切换为配对模式。
- 快速按两下按钮可打开或关闭快速声音设置 (\*1)。
- 快速按3下按钮可切换声源（播放器或智能手机）。
- 长按按钮15秒钟可将播放器切换到待机模式，以重新格式化存储和所有设置。
- 长按按钮30秒钟可重新启动播放器。

#### 4. 麦克风

麦克风内置于播放器的各耳机中。

## 5. 触觉点

触觉点可以帮助您区分播放器的左右耳机。

## 6. 右侧耳机上的按钮

- 按下按钮开始或暂停播放。
- 快速按两下按钮可跳至下一曲目。
- 快速按三下按钮可跳至当前曲目的开头或前一曲目。
- 当播放器连接智能手机时，按此按钮可接听或挂断对智能手机的呼叫。
- 按住按钮2秒钟可拒接来电。
- 在启用Bluetooth连接时，长按此按钮2秒钟可启用语音辅助功能。
- 在Bluetooth功能关闭时，长按此按钮2秒钟可锁定或解锁音量操作。
- 长按按钮30秒钟可重新启动播放器。
- 此按钮上有一个触觉点。触觉点可帮助您操作按钮（无需看着它们）。

## 7. 耳塞

换用耳塞（标准型耳塞或游泳耳塞）可适合使用条件。为享受更好的音质，请选择适合每只耳朵大小的耳塞。

## 8. 耳机部分

## 9. 指示灯

指示灯以不同颜色亮起或闪烁，以指示播放器的各种状态，例如电源状态。

## 10. 接近传感器

传感器会识别您是否已将播放器戴在耳朵上。请勿长时间用手盖住接近传感器。播放器可能会误将您的手识别为您的耳朵。在这种情况下，播放器将打开。

## 11. 弧形支架

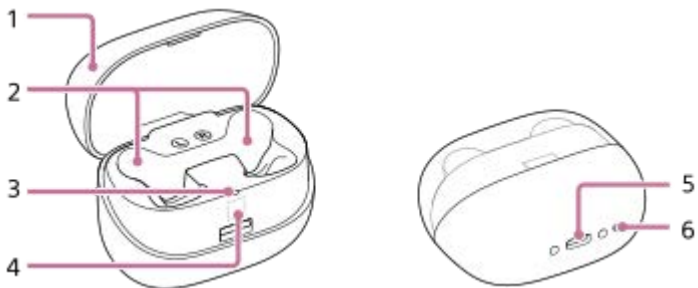
将弧形支架固定在耳朵的杯状部分内可防止播放器脱出。

## 12. 端子

当播放器存放在充电盒内时，电池通过这些端子充电。

\*1 使用智能手机上的Sony | Headphones Connect更改快速声音设置（打开或关闭环境声模式，或更改均衡器设置）。

## 充电盒



### 1. 盖子

### 2. 播放器舱

存放播放器时，请确认左侧耳机和右侧耳机的位置。

### 3. 充电指示灯

当充电盒充电时，指示灯会亮起。如果指示灯闪烁，表示电池电量不足，或者电池错误。

### 4. N标记

触碰Bluetooth设备到此标记以建立Bluetooth连接。（Bluetooth设备必须支持NFC功能。）再次将Bluetooth设备接触此标记可断开Bluetooth设备和播放器的连接。

### 5. USB Type-C端口

将USB Type-C连接线连接此端口。（USB Type-C连接线：提供）将USB Type-C连接线的另一端连接到USB AC适配器或电脑，以给电池充电或传送音乐文件到播放器。

## 6. RESTART (重新启动) 按钮

用笔或回形针按此按钮可重新启动充电盒。您或许可以解决充电盒的问题。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

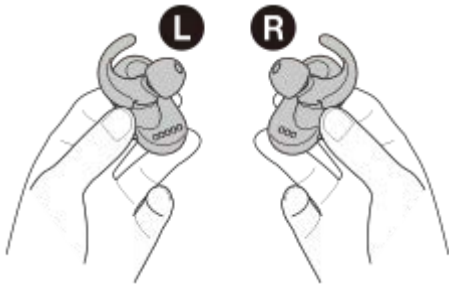
无线立体声耳机  
WF-SP900

## 如何将播放器放在耳朵上

选择适合每只耳朵大小的耳塞。如果耳塞不能留在您耳朵中，请试试另外的尺码。

### 1 检查左右耳机。

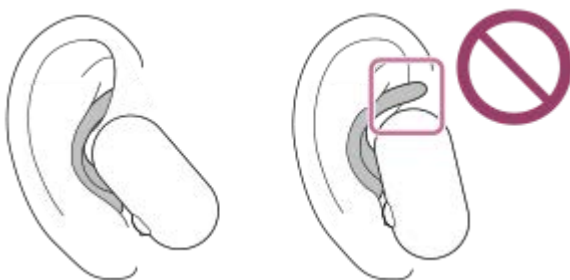
- L：左侧
- R：右侧



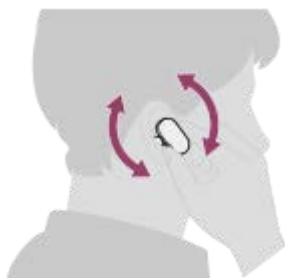
### 2 使耳塞贴合耳朵安置播放器。



### 3 将弧形支架固定在耳朵的杯状部分内。



### 4 调整播放器至感觉舒适为止。



## 提示

- 如果感觉播放器不舒服，请更换耳塞或弧形支架。
- 若要在游泳时使用播放器，请将耳塞更换为游泳耳塞。

## 注意

- 在耳塞和耳朵仍然干燥时，将播放器贴合到耳朵中。
- 要在游泳时使用播放器，请将播放器稳固地放入耳中。如果在耳朵和播放器之间有空隙，水会进入您耳朵。

## 教导视频

以下视频介绍如何将播放器放到您耳朵上。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

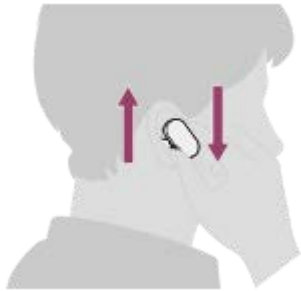
- [标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)
- [切换耳塞](#)
- [换用耳塞为游泳耳塞](#)
- [更换弧形支架](#)
- [取下播放器](#)



## 取下播放器

当您从耳朵上取下播放器时，请务必遵循以下操作说明和注意事项。

- 1 将播放器轻轻地上下移动。然后从耳朵取下播放器。



### 注意

- 当耳塞紧插在耳朵中时，不要突然取下播放器。否则可能会发生下列问题。
  - 您的耳朵或耳鼓可能损坏。
  - 耳塞可能留在耳朵中。

### 教导视频

以下视频介绍如何取下播放器。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/zh-cn/>

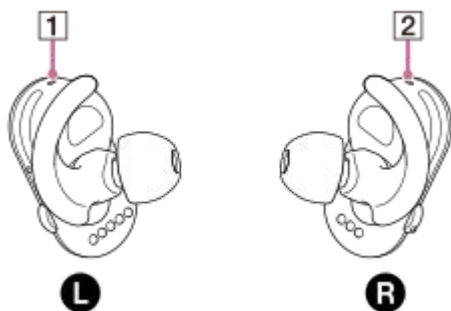
帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [维护](#)

## 从播放器上的指示灯确认状态

当播放器不戴在耳朵上时，指示灯会通知您播放器的状况。



### 当Bluetooth功能关闭时

指示灯（**1**和**2**）指示播放器和电池的状态。指示灯（**1**和**2**）具有多种颜色和闪烁样式。

#### 充电中



当播放器放在充电盒内时，播放器的电池会自动从充电盒充电。指示灯（**1**和**2**）亮起。当充电完成时，指示灯（**1**和**2**）将关闭。



当您在5°C至35°C 以外的环境温度下给电池充电时，指示灯（**1**和**2**）会重复闪烁两次。

#### 当您从充电盒取出播放器时（开机）



播放器正在构建数据库。指示灯（**1**）闪烁。



播放器打开。指示灯（**1**和**2**）闪烁两次。



电池电量低。在闪烁以上样式之后，指示灯（**1**和**2**）闪烁15秒钟。

#### 当电池电量耗尽时



电池电量耗尽。播放器在12秒之后关闭。

## 当您把播放器放在充电盒外而不播放音乐超过5分钟时（关机）



指示灯（**1**）和（**2**）亮起2秒钟，然后播放器关闭。

## 当您通过充电盒将播放器连接电脑时



正在进行以下一个操作。

- 正在从电脑传送数据到播放器。
- 在您将音乐传送到播放器后，播放器正在建立数据库。

指示灯（**1**）闪烁。请勿从电脑断开连接播放器和充电盒。



播放器的系统软件正在更新。



播放器的系统软件更新时发生错误。指示灯（**1**）闪烁。再次更新系统软件。  
当您把播放器戴在左耳或双耳上时，您将听到语音提示：请更新软件

## 当Bluetooth功能打开时

指示灯（**1**）指示Bluetooth连接的状态。它还有各种闪烁样式。仅指示灯（**1**）指示Bluetooth功能的状态。

### 正在进行配对



播放器正在与Bluetooth设备配对。

### 播放器正在等待连接



### 播放器正在等待连接（电池电量低）



### 播放器连接到智能手机



指示灯 ( ① ) 将在5秒之后关闭。

## 当您接到来电时



连接的智能手机接到来电。

### 注意

- 在这种情况下，播放器将打开，但指示灯 ( ①和② ) 不会亮起。为减少电池消耗，请勿用手遮盖接近传感器。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

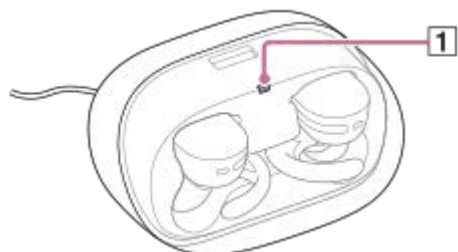
---

## 相关主题

- [对电池充电](#)
- [从充电盒上的充电指示灯确认状态](#)
- [重新启动播放器](#)
- [重置和重新格式化播放器](#)
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)

## 从充电盒上的充电指示灯确认状态

充电盒有可充电电池。充电指示灯 ( 1 ) 指示电池的状态。



### 充电



在充电中，充电指示灯 ( 1 ) 亮起。  
当充电完成时，充电指示灯 ( 1 ) 将关闭。



当您在5°C至35°C 以外的环境温度下给电池充电时，充电指示灯 ( 1 ) 会重复闪烁两次。

### 当电池电量低时



充电盒的电池电量低。在这种情况下，当您从充电盒中取出播放器或将播放器放入充电盒时，充电指示灯 ( 1 ) 会闪烁15秒。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [对电池充电](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)

## 关于语音提示

在以下情况下，您将听到语音提示：

- 两个耳机都在耳朵上。
- 只有左耳机在您的耳朵上。

当您只将右耳机戴在耳朵上时，您将听不到声音提示。

- 当您从充电盒中取出播放器并将播放器戴在双耳上时，您将听到启动声音。然后，您将听到有关当前电池电量（高/大约耗尽一半/低）和声源（耳机模式/播放器模式）的提示信息。
  - 电池量高。 / 电池量中等。 / 电池量低。
  - 耳机模式 / 播放器模式
- 根据播放器状态的改变，您将听到以下一条提示信息。
  - 当您打开Bluetooth功能时：蓝牙开启
  - 当您关闭Bluetooth功能时：关闭蓝牙
  - 当播放器进入配对模式时：蓝牙配对
  - 当播放器建立Bluetooth连接时：蓝牙连接。耳机模式
  - 当播放器从Bluetooth设备断开连接时（播放器自动从耳机模式切换为播放器模式。）：蓝牙断开。播放器模式
  - 连接的Bluetooth设备从播放器断开连接。 / 播放器尝试连接到另一个Bluetooth设备。：蓝牙断开
  - 当播放器的电池电量低时：电池量低。
  - 当电池电量低，您需要给播放器充电时：电池量为零。请对耳机重新充电。关机。
  - 当您打开环境声模式时：环境声开启
  - 当您关闭环境声模式时：环境声关闭
  - 当您打开快速声音设置功能时：快速声音设置开启
  - 当您关闭快速声音设置功能时：快速声音设置关闭
  - 当您锁定音量操作时：点按功能关闭
  - 当您解锁音量操作时：点按功能开启
  - 当您打开AVLS功能时：AVLS开启
  - 当您关闭AVLS功能时：AVLS关闭

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [关于对电池充电的说明](#)
- [关于游泳后对电池充电的说明](#)
- [调节音量](#)
- [防止意外音量操作](#)
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [使用环境声模式](#)
- [使用快速声音设置](#)



## 本播放器的防水和防尘性能

### 防水性能规格适用的液体

本播放器防水规格适用的液体类型如下。

适用：

淡水、自来水、汗液、游泳池水、盐水

不适用：

除上述以外的其他液体（例如：肥皂水、洗涤剂水溶液、沐浴液水溶液、洗发液、温泉水等）

播放器的防水性能基于本节所述条件下的本公司测量结果。 请注意，客户使用不当造成进水而引起的故障不在有限保修范围之列。

### 本播放器的防水和防尘性能

本播放器的防水规格（\*1）相当于IEC 60529“浸水防护等级（IP代码）”IPX5/8（\*2），本播放器的防尘规格相当于IEC 60529“固体异物防护等级”IP6X（\*3）。如果在游泳池中使用播放器，佩戴时请勿超过2m的深度。

使用前，请务必阅读并完全理解防水/防尘规格。

（\*1耳机部分并非完全不漏水。

（\*2**IPX5（喷水防护等级）**）：经过测试，安装有游泳耳塞的播放器在下列测试条件下可以保持其操作性：在受到任何方向直接喷洒水流的情况下，即用内径为6.3mm的喷嘴从3m左右的距离以约12.5升/分的供水强度持续喷洒3分钟以上。但是，这并不适用于耳机部分。

**IPX8（持续浸水防护等级）**：经过测试，当浸于2m深的水中30分钟时，安装有游泳耳塞的播放器仍然可以保持其操作性。

（\*3**IP6X（灰尘防护等级）**）：经过测试，在含有最大直径75微米的灰尘颗粒的测试设备中晃动8小时后，安装有游泳耳塞的播放器仍然可以持续防尘。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [换用耳塞为游泳耳塞](#)
- [为什么在游泳时声音变模糊？](#)
- [有关在游泳池或海中游泳时的注意事项](#)
- [关于游泳后对电池充电的说明](#)

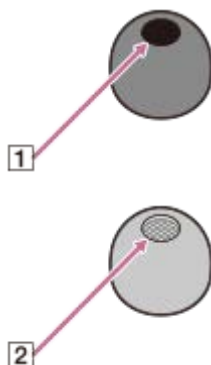


## 换用耳塞为游泳耳塞

当您游泳时，请使用游泳耳塞。

### 1 选择适合的游泳耳塞。

购买播放器时已安装标准型耳塞。



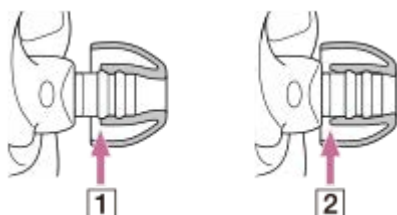
标准型耳塞有开孔 ( 1 )。  
游泳耳塞中的孔盖有一层薄膜 ( 2 )。这可防止进水。

### 2 选择适合大小的游泳耳塞。

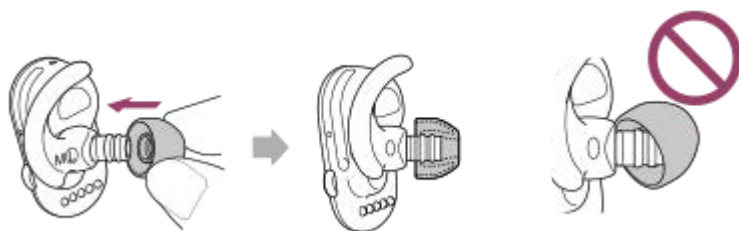
提供4种不同大小 ( S/M/L/LL )。  
选择比标准型耳塞稍紧一点的大小。  
选择适合每只耳朵大小的耳塞。

### 3 将游泳耳塞安装到播放器上。

耳塞有2个安装位置：1和2。在购买时，它们安装在位置1。请调整安装位置，使播放器适合您的耳朵。



将耳塞牢固地固定在耳机部分，以防止耳塞脱落并留在耳内。



#### 提示

- 当耳塞磨损时，请联系附近的Sony经销商或Sony Service Center。

- 如果耳塞弄脏，请从播放器取出它们。然后用中性洗涤剂手洗耳塞。清洗耳塞后，晾干水分并重新装上耳塞。
- 如果即使在调整了耳塞的安装位置后播放器也不适合您的耳朵，您也可以更换弧形支架。

## 教导视频

以下视频向您展示如何安装或拆卸游泳耳塞。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0005/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

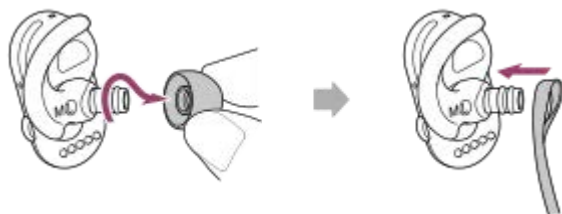
- [本播放器的防水和防尘性能](#)
- [标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

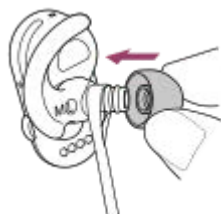
## 在您游泳时防止播放器掉落

装上系绳可防止播放器脱落和丢失。

### 1 取下耳塞并装上系绳。



### 2 将耳塞重新装到播放器上。



### 3 用您的游泳镜将系绳固定到位，例如头后部（箭头所示的位置）。

播放器将变得更加稳定，并且可以防止因水压而脱落并丢失。



#### 注意

- 在耳塞仍然装着时，请勿拉动系绳将其从播放器取下。否则，耳塞可能会脱落并丢失。

#### 教导视频

以下视频介绍如何安装或拆卸系绳。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0005/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

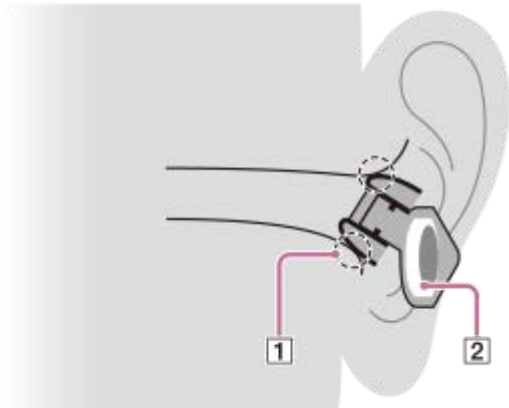
- [换用耳塞为游泳耳塞](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 为什么在游泳时声音变模糊？

以下情况下声音可能变模糊。

- 从耳朵和耳机部分 ( 1 ) 的间隙进水。耳塞可能不紧密适合耳朵。选择适合每只耳朵大小的耳塞。
- 播放器 ( 2 ) 中进水并积水。如果您使用标准型耳塞，请换用游泳耳塞。



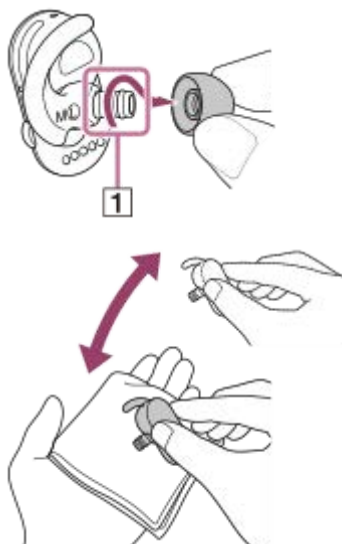
### 如果声音变模糊，如何除去水

如果声音变模糊，请按如下除水。

- 清除耳朵中的水。



- 清除耳机部分 ( 1 ) 中的水。  
从两个耳机都取出耳塞。然后，抵一块干布轻拍耳机部分 ( 1 ) 5至10次。



---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

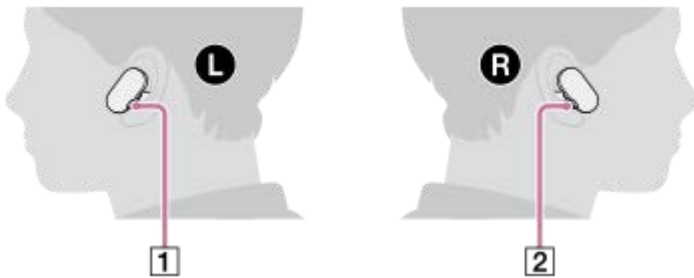
### 相关主题

- [取下播放器](#)
- [换用耳塞为游泳耳塞](#)
- [维护](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 有关在游泳池或海中游泳时的注意事项

- 您可以禁用音量操作以防止意外操作。将两个耳机都放到耳朵上并长按按钮 ( [1] ) 2秒以关闭Bluetooth功能。然后，长按按钮 ( [2] ) 2秒以禁用叩动传感器进行音量操作。再次长按按钮 ( [2] ) 2秒以启用叩动传感器进行音量操作。您可以通过将播放器存放到充电盒内来重新启用两个叩动传感器。

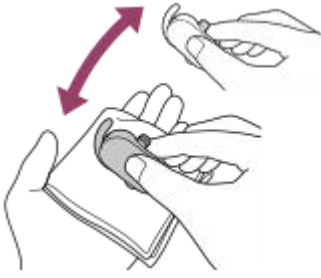


- 请不要在拥挤的地方或听不到周围声音会发生危险的情况下使用播放器。
- 在公共或私人游泳设施中使用播放器时，请遵守该设施的相关规定。
- 耳塞在耳道中形成密封。因此，如果对耳塞施加较强压力或从耳中猛然取出耳塞，则存在损伤耳朵或耳膜的风险。鉴于此风险，佩戴播放器时，请勿进行剧烈运动、在游泳池中跳水等。
- 请勿将热水直接倒在播放器上，请勿使用吹风机等的热风直接吹播放器。切勿在桑拿房或火炉附近等高温场所使用播放器。
- 请勿在以下类型的环境中使用或放置播放器：
  - 在炎热的太阳下、车中、温水中等温度超过35°C的高温场所，或其他高温高湿的场所
  - 在温度低于-5°C的寒冷场所
- 如果无法避免在受直射阳光照射的地方使用播放器，请用毛巾等遮盖播放器。
- 使用游泳耳塞时的音量低于使用标准型耳塞时的音量。请根据需要提高音量。
- 用标准型耳塞替换游泳耳塞时，声音会变得更大。调节音量以免伤害耳膜。
- 在剧烈运动等期间，播放器可能会脱落并掉落。
- 万一播放器掉入水中将会下沉。
- 无线电波不能在水里传播。您不能在水下通过Bluetooth连接进行下列操作。
  - 听智能手机上的音乐。
  - 接听电话。
- 为了在水下听音乐，需要进行以下准备工作。
  - 将音乐文件从电脑传输到播放器。  
Windows：使用Music Center for PC，或从Windows资源管理器拖放音乐文件。  
Mac：使用Content Transfer，或从Finder拖放音乐文件。
  - 长按按钮 ( [1] ) 2秒将Bluetooth功能关闭。
- 充电盒不防水。在将播放器存放到充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器不湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）不湿。
- 将播放器和附件置于室温下阴干至没有湿气残留，然后再开始充电。
- 不要用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放到充电盒内。

## 有关环境声模式的注意事项

- 当安装游泳耳塞时，听到的环境声不如安装标准型耳塞时清楚。

- 在游泳池或海中使用播放器后，无法清楚地听到环境声。在一块干布上反复轻拍播放器按钮的周围部分约30次。然后在室温环境下将播放器在一块干布上放置2至3小时，确保在下次使用前使其完全干燥。



---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [本播放器的防水和防尘性能](#)
- [调节音量](#)
- [防止意外音量操作](#)
- [标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)



## 关于游泳后对电池充电的说明

---

- 充电盒不防水。在将播放器存放在充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器不潮湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）不潮湿。
- 在开始充电之前，将播放器和附件置于室温下直至完全干燥。
- 请勿用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放到充电盒内。

---

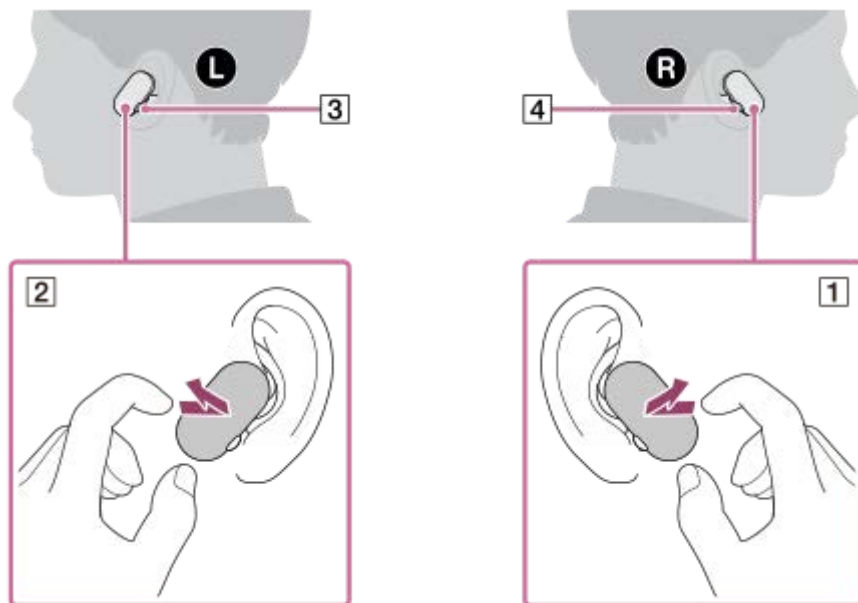
帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [本播放器的防水和防尘性能](#)
- [关于对电池充电的说明](#)

## 调节音量



- 1** 快速叩动两下传感器 ( **1** ) 可调高音量。  
快速叩动两下传感器 ( **2** ) 可调低音量。

如果您连续快速叩动传感器 ( **1** 或 **2** ) 两次以上，可以连续上调或下调音量。  
有31种音量，从0到30 ( 默认音量：10 )。

### 提示

- 如果叩动传感器对叩动没有反应，请尝试以下。
  - 用手指尖叩动，而不是用手指肚。
  - 叩动重一点。
- 如果您在耳机模式下听音乐时语音提示太响，请尝试以下。
  - 调低播放器的音量并调高智能手机的音量。
- 您可以禁用音量操作以防止意外操作。将两个耳机都戴在耳朵上，并长按按钮 ( **3** ) 2秒钟关闭Bluetooth功能。然后，长按按钮 ( **4** ) 2秒钟以使用叩动传感器禁用音量操作。再次长按按钮 ( **4** ) 2秒钟，以重新启用使用叩动传感器进行音量操作。您可以通过将播放器存放到充电盒中来重新启用两个叩动传感器。

### 注意

- 您只有在将两个耳机都戴在耳朵上时才能调节音量。
- 您不能调节语音提示的音量。
- 当您听存储在播放器上的音乐 ( 播放器模式 ) 时，您只能在播放期间调节音量。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

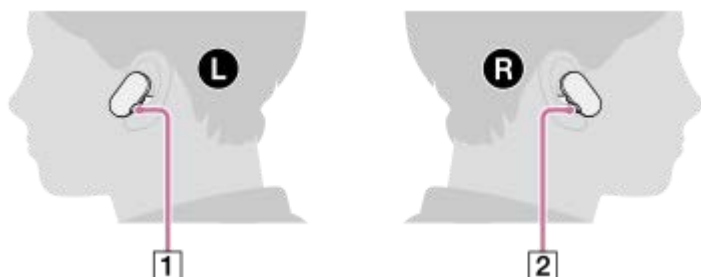
## 相关主题

- [防止意外音量操作](#)
- [音量操作符合欧洲和韩国指示](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 防止意外音量操作

由于外部因素（例如游泳时的水流或气泡）或运动期间意外动作，可能会发生意外音量改变。请锁定叩动传感器以防意外音量操作，保持稳定的音量。



- 1 将播放器的两个耳机都放到耳朵上。**
- 2 如果Bluetooth功能打开，长按按钮（**1**）2秒钟关闭Bluetooth功能。**
- 3 按住按钮（**2**）2秒钟。**

您将听到语音提示：点按功能关闭。  
叩动传感器将锁定。

## 要重新启用叩动传感器音量操作

再次按住按钮（**2**）2秒钟。  
您将听到语音提示：点按功能开启。  
叩动传感器将重新启用。

### 提示

- 您也可以通过将播放器存放至充电盒中来重新启用两个叩动传感器。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 音量操作符合欧洲和韩国指示

- 对于欧洲客户
- 对于韩国客户

语音提示“确认音量等级”旨在保护您的耳朵。在您将音量调高到有害级别后，最初您将听到此语音提示。按下任意按钮或点按任一个点按传感器可取消警报和警告。

### 注意

- 您可在取消警报和警告后调高音量。
- 首次警告后，音量设为达到伤害您耳朵的等级累计20小时，便重复发出警报和警告一次。发生这种情况时，音量将自动调低。
- 如果在您选择了可能会损坏您耳鼓的高音量后关闭了播放器，则在您下次打开播放器时，音量将自动调低。
- 当播放器处于耳机模式时，警报不会响。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [调节音量](#)

## 用BLUETOOTH®功能可以做什么

播放器使用Bluetooth无线技术。

使用Bluetooth无线技术，您可以做下列事情：

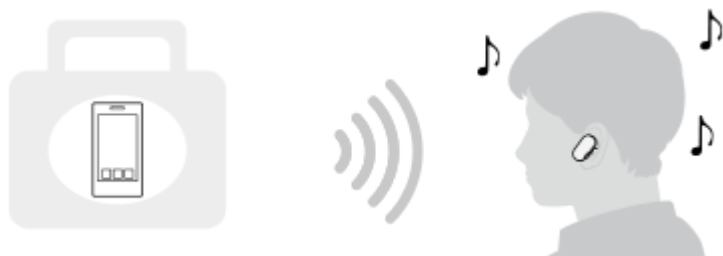
- 无线地听Bluetooth设备上的音乐。
- 无线地接听和挂断来自智能手机的电话。
- 使用Sony | Headphones Connect ( 智能手机应用程序 ) 更改播放器的设定。
- 使用Sony | Music Center ( 智能手机应用程序 ) 执行播放器上播放操作。

### 聆听音乐

您可接收来自Bluetooth设备 (\*1) 的音频信息以无线地享受音乐。

您不能使用其他设备通过Bluetooth连接来在播放器上播放音乐。

\*1 智能手机、移动电话或音乐播放器等。



### 接听/挂断电话

您可通过现用Bluetooth连接来接听和挂断电话。



帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

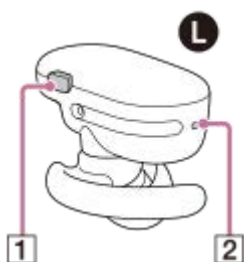
### 相关主题

- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [关于Bluetooth功能的注意事项](#)



## 第一次连接播放器到未配对的Android智能手机

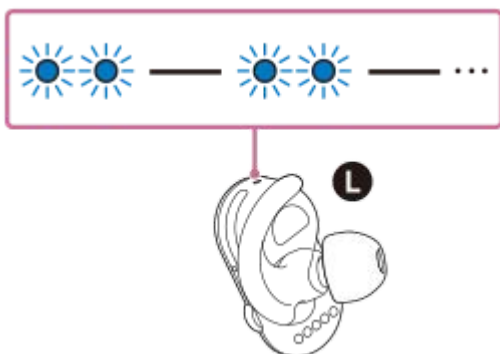
如果将播放器连接到Android智能手机，您可以听智能手机上的音乐。在您使用播放器与Android智能手机之前，请配对播放器和智能手机。此注册称为“配对”。在您第一次配对播放器和Android智能手机后，播放器和智能手机将存储彼此的配对信息。您可以在第一次使用后轻松将播放器连接到Android智能手机。



1 从充电盒取出播放器以开启播放器。

2 按住按钮 ( 1 ) 7秒钟。

指示灯 ( 2 ) 将重复闪烁两次。将开始配对。如果播放器没有任何配对信息，将自动开始配对。



3 开启智能手机上的Bluetooth功能。




4 点按播放器的型号。

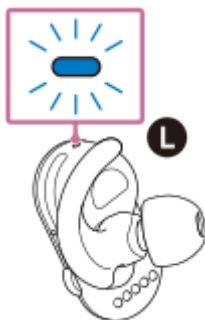




取决于您使用的智能手机，可能会自动开始搜索。

如果需要输入密钥，请输入“0000”。密钥也称“保密代码”、“PIN码”、“PIN号”或“密码”。

确保播放器与智能手机互相配对。当连接建立时，指示灯（）将闪烁5秒。



### 提示

- 如果智能手机有NFC功能，您可接触它们来配对和连接设备。

### 注意

- 配对成功完成后，今后要在二者之间建立连接，不需要再进行配对。
- 在以下情况下，配对信息将被删除。再次配对播放器与Android智能手机。
  - 播放器和智能手机中的一个或两者都被重置为出厂设定。
  - 配对信息被从播放器和智能手机中的一个或两者中删除（例如，当修理播放器或智能手机时）。
- 如果Android智能手机的配对信息已从播放器中删除，但播放器的配对信息仍保留在智能手机上，请从智能手机删除信息。然后，再次互相注册播放器和智能手机。
- 上面的过程是示例。有关详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

### 教导视频

以下视频向您介绍如何在第一次和以后将播放器连接到Android智能手机。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0002/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

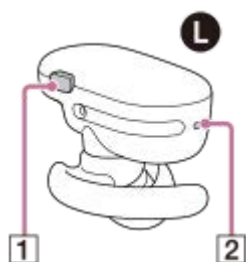
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [连接播放器到配对的智能手机](#)
- [与智能手机一触连接（NFC）](#)

- 关于Bluetooth功能的注意事项
- 从播放器上的指示灯确认状态

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 第一次连接播放器到未配对的iPhone

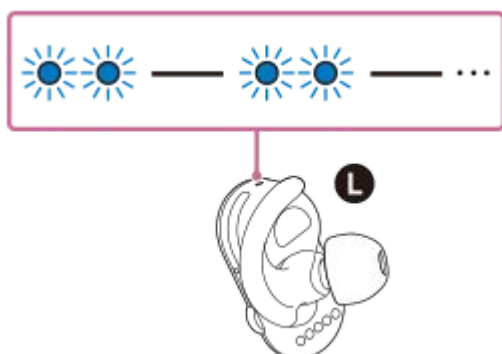
如果将播放器连接到iPhone，您可以听iPhone上的音乐。在您使用播放器与iPhone之前，请配对播放器和iPhone。此注册称为“配对”。在您第一次配对播放器和iPhone后，播放器和iPhone将存储彼此的配对信息。您可以在第一次使用后轻松将播放器连接到iPhone。



1 从充电盒取出播放器以开启播放器。

2 按住按钮 ( 1 ) 7秒钟。

指示灯 ( 2 ) 将重复闪烁两次。将开始配对。如果播放器没有任何配对信息，将自动开始配对。




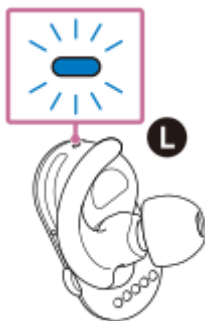
3 在iPhone上开启Bluetooth功能。



4 点按播放器的型号。



如果需要输入密钥，请输入“0000”。密钥也称“保密代码”、“PIN码”、“PIN号”或“密码”。确保播放器与iPhone互相配对。当连接建立时，指示灯（）将闪烁5秒。



### 注意

- 配对成功完成后，今后要在二者之间建立连接，不需要再进行配对。
- 在以下情况下，配对信息将被删除。再次配对播放器与iPhone。
  - 播放器和iPhone中的一个或两者都被重置为出厂设定。
  - 配对信息被从播放器和iPhone中的一个或两者中删除（例如，当修理播放器或iPhone时）。
- 如果iPhone的配对信息已从播放器中删除，但播放器的配对信息仍保留在iPhone上，请从iPhone删除信息。然后，再次互相注册播放器和iPhone。
- 上面的过程是示例。有关详情，请参阅iPhone的使用说明书。

### 教导视频

以下视频向您介绍如何在第一次和以后将播放器连接到iPhone。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0002/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [连接播放器到配对的智能手机](#)
- [关于Bluetooth功能的注意事项](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)



## 与智能手机一触连接 ( NFC )

当您将支持NFC的智能手机与充电盒接触时，播放器会与智能手机配对。您可通过简单操作建立或终止Bluetooth连接。

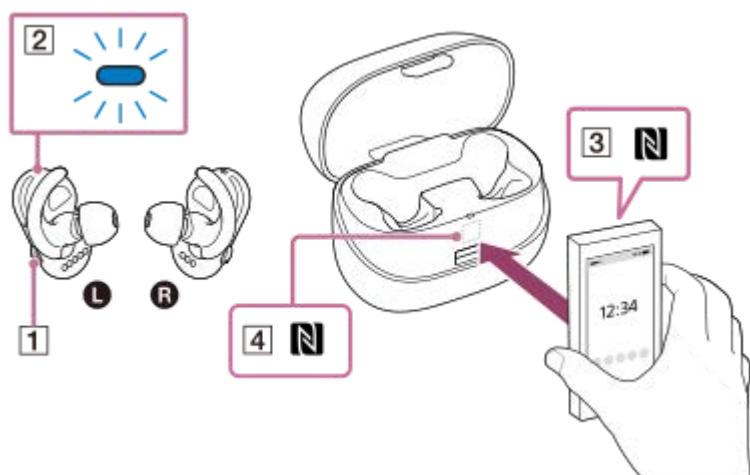
### 支持的智能手机

支持NFC的Android 4.1或以上智能手机

### NFC

NFC (Near Field Communication)技术用于智能手机和IC标签等各种设备之间的短距离无线通信。您可以通过将支持NFC的智能手机接触充电盒上的N标记来进行以下操作。

- 将播放器与智能手机配对。
- 建立Bluetooth连接。
- 终止Bluetooth连接。



1 解锁智能手机屏幕。

2 开启智能手机上的NFC功能。

有关详情，请参阅智能手机的使用说明书。

3 从充电盒取出播放器以开启播放器。

4 如果Bluetooth功能关闭，长按按钮 ( 1 ) 2秒钟可打开Bluetooth功能。

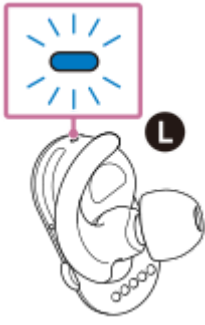
指示灯 ( 2 ) 将慢速闪烁。如果播放器戴到了双耳上，则指示灯 ( 2 ) 将不亮。但您可听到语音提示。

5 将智能手机 ( 3 ) 上的N标记接触充电盒 ( 4 ) 上的N标记。

- 保持充电盒与智能手机在一起，直到智能手机响应。
- 如果您找不到智能手机上的N标记，请参阅智能手机的使用说明书。

6 按照智能手机的画面指示完成配对与连接。

当播放器连接智能手机时，指示灯 ( 2 ) 将快速闪烁5秒。然后，指示灯 ( 2 ) 每隔5秒慢速闪烁。



## 要从智能手机断开播放器连接

当播放器在充电盒外并且电源打开时，请再次将智能手机（[3](#)）上的N标记接触至充电盒（[4](#)）上的N标记。当您通过接触设备从智能手机断开播放器连接时，播放器将切换到播放器模式。

### 提示

- 如果您无法连接播放器到智能手机，请尝试以下：
  - 如果智能手机的屏幕锁定，解锁屏幕。
  - 将智能手机缓慢移到充电盒（[4](#)）上的N标记处。
  - 如果智能手机装在套子里，请将其取出。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

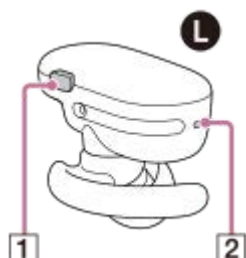
---

### 相关主题

- [打开或关闭电源](#)
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [关于Bluetooth功能的注意事项](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)

## 连接播放器到配对的智能手机

如果您在以前配对了播放器和智能手机，智能手机中将注册播放器。您可以方便地连接播放器到智能手机。

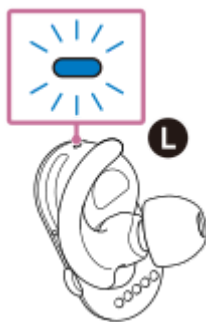


- 1 在上次连接的智能手机上打开Bluetooth功能。
- 2 从充电盒取出播放器以开启播放器。
- 3 如果Bluetooth功能关闭，长按按钮（ 1 ） 2秒钟可打开Bluetooth功能。

播放器将连接到上次连接的智能手机。

指示灯（ 2 ）将闪烁5秒钟。

如果您已将播放器放到耳朵上并打开了Bluetooth功能，则会听到语音提示。



### 提示

- 当播放器连接到智能手机时，智能手机的屏幕上会显示播放器的型号。如果未连接播放器，请点按型号。
- 要在播放器连接智能手机时听存储在播放器上的音乐，请快速按3次按钮（ 1 ）切换到播放器模式。
- 如果无法连接，请尝试以下。
  - 在播放器上关闭Bluetooth功能，然后再次打开它。
  - 在智能手机上关闭Bluetooth功能，然后再次打开它。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。

### 教导视频

以下视频向您介绍如何在第一次和以后将播放器连接到智能手机。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0002/zh-cn/>



---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

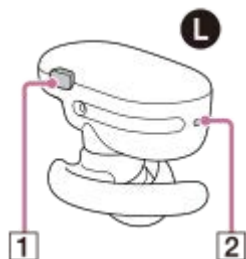
---

### 相关主题

- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)
- [与智能手机一触连接 \( NFC \)](#)
- [关于Bluetooth功能的注意事项](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)
- [选择播放器或智能手机作为音源](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

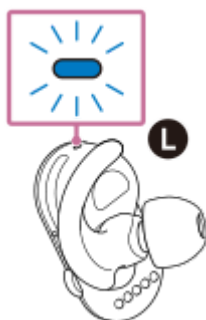
## 开启或关闭Bluetooth功能



### 1 在播放器开启时长按按钮 ( 1 ) 2秒钟以打开Bluetooth功能。

当播放器搜索Bluetooth设备时，指示灯 ( 2 ) 将慢速闪烁。播放器将自动连接到上次连接的Bluetooth设备，然后指示灯 ( 2 ) 将闪烁5秒钟。

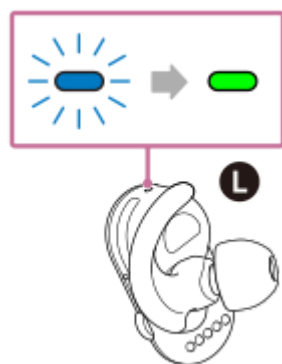
如果您已将播放器放到耳朵上并打开了Bluetooth功能，则会听到语音提示。



### 要关闭Bluetooth功能

再次按住按钮 ( 1 ) 2秒钟。指示灯 ( 2 ) 的颜色将改变，并且指示灯将每隔5秒钟闪烁一下。

如果您已将播放器放到耳朵上并打开了Bluetooth功能，则会听到语音提示。



### 提示

- 当启用Bluetooth功能时，电池持续时间会明显缩短。
- 当您已将播放器连接Bluetooth设备时，播放器会自动进入耳机模式。要切换到播放器模式，快速按3下按钮 ( 1 )。当播放器进入播放器模式时，Bluetooth设备上的播放将自动停止。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [与智能手机一触连接 \( NFC \)](#)
- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)
- [连接播放器到配对的智能手机](#)
- [关于Bluetooth功能的注意事项](#)
- [从智能手机播放音乐](#)
- [从播放器上的指示灯确认状态](#)
- [选择播放器或智能手机作为音源](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 从智能手机播放音乐

您可通过Bluetooth连接播放智能手机上存储的音乐。



**1** 在播放器的两个耳机都戴在耳朵上时，长按按钮（**1**）2秒钟打开Bluetooth功能。

播放器将自动连接到上次连接的智能手机。然后，您将听到语音提示。

**2** 按下按钮（**2**）开始播放。

将开始从智能手机播放音乐。若要暂停播放，按下按钮（**2**）。

### 提示

- 如果播放音量太低或几乎听不到，请调整智能手机上的音量。如果音量仍然太低，请提高播放器的音量。
- 要在播放器连接智能手机时听存储在播放器上的音乐，请快速按3下按钮（**1**）以切换到播放器模式。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。
- 如果语音提示对于播放音乐太响，请尝试以下。
  - 调低播放器的音量并调高智能手机的音量。

### 注意

- 取决于智能手机或应用程序，可能无法用播放器播放音乐。在这种情况下，请操作智能手机来播放音乐。
- 取决于Bluetooth设备、网络环境和周围情况，可能会听到噪声或者声音可能被打断。

### 教导视频

以下视频介绍如何在智能手机上播放音乐。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [与智能手机一触连接（NFC）](#)

- 第一次连接播放器到未配对的Android智能手机
- 第一次连接播放器到未配对的iPhone
- 连接播放器到配对的智能手机
- 关于Bluetooth功能的注意事项
- 从播放器上的指示灯确认状态
- 选择播放器或智能手机作为音源
- 调节音量

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 选择播放器或智能手机作为音源

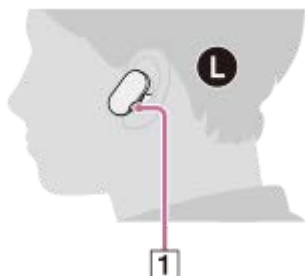
当播放器连接智能手机时，可以选择以下一种音源。

### ● 播放器模式

- 您可在播放器上听音乐。
- 当您在播放器上听音乐时，可以接听或挂断智能手机的来电。

### ● 耳机模式

- 您可用播放器听智能手机上的音乐。
- 您可以接听或挂断打到智能手机的电话。



### 1 在Bluetooth功能启用时，快速按3下按钮（1）。

当您每次快速按3下按钮（1）时，模式将切换。您将听到语音提示：播放器模式或耳机模式

### 提示

- 当您将播放器连接智能手机时，播放器会自动进入耳机模式。当您将音源从智能手机变为播放器时，智能手机上的播放将自动停止。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。

### 注意

- 在以下情况下，您将听到语音提示：
  - 两个耳机都在耳朵上。
  - 只有左耳机在您的耳朵上。
- 如果在Bluetooth功能打开时在播放器模式下使用播放器，则播放时间将短于Bluetooth功能关闭时的播放时间。
- 只有在播放器和智能手机相互连接时，您才能切换音源。

## 教导视频

以下视频介绍如何切换音源以及如何执行播放操作。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [从智能手机播放音乐](#)
- [在播放器上播放音乐](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 关于Bluetooth功能的注意事项

---

在此主题中，[ Bluetooth设备 ] 是指所有Bluetooth兼容设备。

Bluetooth兼容设备是支持Bluetooth功能的音频设备、智能手机等。

- 取决于Bluetooth设备、网络环境和周围情况，可能会听到噪声或者声音可能被打断。要优化Bluetooth通信，请遵循以下事项。
  - 将播放器与Bluetooth设备尽可能靠近放置。Bluetooth标准支持最远10米的距离。
  - 将内置Bluetooth天线 转向连接的Bluetooth设备。
  - 请勿用金属物体遮挡天线。
  - 请勿用手等身体部位遮挡天线。
  - 请勿将播放器放在背包或肩包中遮挡天线。
  - 请勿在拥挤的地方使用播放器遮挡天线。
  - 避开会发出电磁波的地方。例如在微波炉、手机、移动游戏设备或无线局域网环境附近。
- 因Bluetooth无线技术的特点，声音可能稍有滞后。
- Bluetooth放射波可能影响电子医疗设备工作。在以下场所，请关闭播放器和其他Bluetooth设备。
  - 在医院中
  - 在火车的优先席位附近
  - 在飞机上
  - 在有可燃气体的场所（加油站等）
  - 在自动门附近
  - 在火警附近
- 本播放器支持符合Bluetooth标准的安全功能。对于因Bluetooth连接而导致的信息泄漏，Sony不承担任何责任。
- 即使Bluetooth设备符合标准，也不能保证所有连接和正确操作。
- 取决于Bluetooth设备，可能需要花点时间才能建立Bluetooth连接。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。



## 有关从智能手机播放音乐的注意事项

- 因Bluetooth技术的特性，无线电波可能被您的身体阻挡。因此，智能手机的声音可能会中断。
- 播放器的左耳机有一个内置Bluetooth天线。如果声音中断，请尝试以下：
  - 将智能手机放在您身体的左前侧。
  - 旋转智能手机。



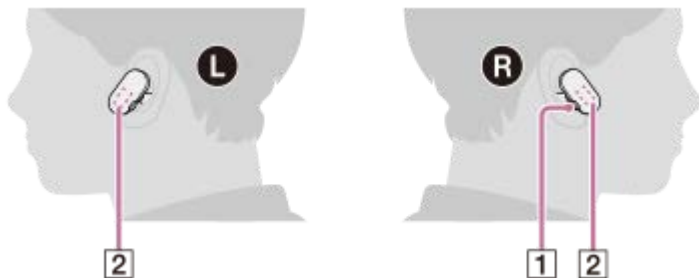
### 注意

- 有关如何将智能手机放在身上，请参阅智能手机的使用说明书。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 接听/挂断电话

您可以接听智能手机的电话。您需要先在播放器和智能手机之间建立Bluetooth连接。



**1** 按下按钮 ( **1** ) 接听电话。

**2** 按下按钮 ( **1** ) 挂断电话。

### 提示

- 在您通话时，环境声模式将关闭。当您挂断电话时，环境声模式将自动重新打开。
- 当您接听或挂断电话时，将播放器放在双耳上。

### 注意

- 当您用播放器通话时，请勿用手或其他物体盖住麦克风部分 ( **2** )。
- 播放器仅支持正常的来电。播放器不支持呼叫智能手机和电脑的应用程序。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

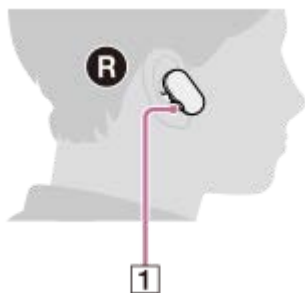
### 相关主题

- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)
- [连接播放器到配对的智能手机](#)
- [与智能手机一触连接 \( NFC \)](#)
- [有关智能手机上通话音量的注意事项](#)
- [拒绝来电](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 拒绝来电

当播放器连接智能手机时，您可以使用播放器拒绝来电。  
您只能在两个耳机都在耳朵上时拒绝来电。



- 1 当您接到来电时，按住按钮 ( 1 ) 2秒钟。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [接听/挂断电话](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 有关智能手机上通话音量的注意事项

---

音乐音量与通话音量相互独立。您可以在通话中调节通话音量。挂断电话时，音量返回到音乐的音量。如果启用AVLS功能，播放器将保持通话音量在中等水平。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

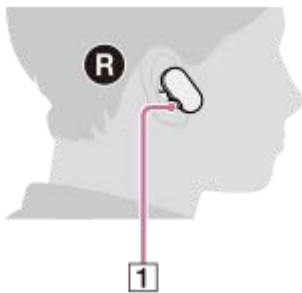
### 相关主题

- [接听/挂断电话](#)
- [限制音量](#)

## 使用语音辅助功能 ( Google app )

当您使用Android智能手机带的Google app功能时，您可以通过对着播放器的麦克风讲话来操作Android智能手机。事先通过Bluetooth连接将播放器连接到Android智能手机。

当您使用Google app时，您将通过两个耳机听到智能手机的声音。



### 1 将播放器的两个耳机都放到耳朵上。

只有将两个耳机都戴在耳朵上，您才能使用语音辅助功能。

### 2 调整Google app上的辅助和语音输入设置。

在Android智能手机上，选择 [ 设定 ] - [ 应用程序 ]，然后选择显示屏上的齿轮图标。按以下顺序选择菜单。

[ 辅助应用和语音输入 ] - [ 辅助应用 ]

然后，将 [ 辅助应用 ] 设为Google app。

您可能需要最新版本的Google app。

上面的过程是示例。有关详情，请参阅Android智能手机的使用说明。

### 3 通过Bluetooth连接将播放器连接到Android智能手机。

### 4 当Android智能手机处于待机状态或播放音乐时，长按按钮 ( ) 2秒钟以启动Google app。

Google app将激活，您将听到启动声音。

### 5 通过播放器的麦克风向Google app提出请求。

有关Google app的详细信息（例如与Google app一起工作的应用程序），请参阅Android智能手机的使用说明。如果在一段时间内没有活动，音频输入将停用。

#### 注意

- 即使您启用了Android智能手机上的 [ Ok Google ] 设置，也无法通过向播放器的麦克风说“Ok Google”来启动Google app。
- 有关Google app的详细信息，请参阅Android智能手机的使用说明或支持网站。
- 取决于Android智能手机的规格，您可能无法从播放器启动Google app。
- 取决于Android智能手机的型号，您可能无法从应用程序听到以下声音。
  - 启动声音
  - 响应声音的开头部分

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

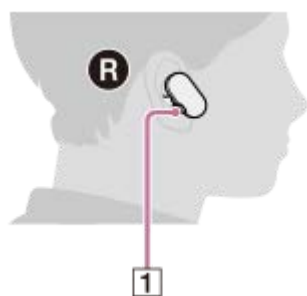
- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 使用语音辅助功能 ( Siri )

当您使用iPhone带的Siri功能时，您可以通过对着播放器的麦克风讲话来操作iPhone。事先通过Bluetooth连接将播放器连接到iPhone。

当您使用Siri时，您将通过两个耳机听到iPhone的声音。



### 1 将播放器的两个耳机都放到耳朵上。

只有将两个耳机都戴在耳朵上，您才能使用语音辅助功能。

### 2 打开Siri。

在iPhone上，选择 [ 设置 ] - [ Siri 与搜索 ]。  
然后，启用 [ 按下主屏幕按钮使用 Siri ] 和 [ 锁定时允许使用 Siri ]。  
上面的过程是示例。有关详情，请参阅iPhone的用户指南。

### 3 通过Bluetooth连接将播放器连接到iPhone。

### 4 当iPhone处于待机状态或播放音乐时，长按按钮 ( 1 ) 2秒钟以启动Siri。

Siri将激活，您将听到启动声音。

### 5 通过播放器的麦克风向Siri提出请求。

有关Siri的详细信息（例如与Siri一起工作的应用程序），请参阅iPhone用户指南。  
如果在一段时间内没有活动，音频输入将停用。

#### 注意

- 即使您启用了iPhone上的 [ Hey Siri ] 设置，也无法通过向播放器的麦克风说“Hey Siri”来启动Siri。
- 有关Siri的详细信息，请参阅iPhone的用户指南或支持网站。
- 取决于iPhone的型号，您可能无法从应用程序听到以下声音。
  - 启动声音
  - 响应声音的开头部分

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation



## 用智能手机应用程序可以做什么

应用程序Sony | Headphones Connect和Sony | Music Center可用于智能手机来操作播放器。当您通过Bluetooth功能连接智能手机和播放器时，您可以使用应用程序进行以下操作。

	功能	播放器	Sony   Headphones Connect	Sony   Music Center
音乐播放	开始播放或暂停	✓	—	✓
	跳至当前曲目的开头或前一曲目	✓	—	✓
	快进或快倒	—	—	✓
	调节音量	✓	—	✓
	更改播放模式（重复/随机）	—	—	✓
	更改播放范围（文件夹/播放列表/专辑）	—	—	✓
	切换声源（耳机/播放器）	✓	—	✓
设定	更改均衡器设定	—	✓	—
	打开或关闭环境声模式	✓	✓	—
	选择环境声模式	—	✓	—
	打开或关闭快速声音设置	✓	✓	—
	更改快速声音设置的配置	—	✓	—
	选择无线播放品质	—	✓	—
	打开或关闭AVLS功能	✓	—	—
	重置和重新格式化播放器	✓	—	—

有关Sony | Headphones Connect的详情，请参阅以下网址。

[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

有关Sony | Music Center的详情，请参阅以下网址。

<http://www.sony.net/smcqa/>

### 提示

- 应用程序的操作取决于音频设备。应用规格和屏幕设计如有更改，恕不另行通知。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

- 调节音量
- 使用环境声模式
- 使用快速声音设置

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 安装Sony | Headphones Connect

---

**1 下载Sony | Headphones Connect，然后在智能手机上安装应用程序。**

有关Sony | Headphones Connect的详情，请参阅以下网址。  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



**2 安装应用程序之后，启动Sony | Headphones Connect。**

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [用智能手机应用程序可以做什么](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 安装Sony | Music Center

---

**1 下载Sony | Music Center，然后在智能手机上安装应用程序。**

有关Sony | Music Center的详情，请参阅以下网址。

<http://www.sony.net/smcqa/>



**2 安装应用程序之后，启动Sony | Music Center。**

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [用智能手机应用程序可以做什么](#)

## 准备音乐内容

在传送音乐内容到播放器之前，您需要准备音乐内容。  
此主题包含以下操作的指南。

- 从音频CD导入音乐内容到Music Center for PC。
- 导入电脑上存储的音乐内容到Music Center for PC。
- 导入外部媒体上存储的音乐内容到电脑。
- 从网上音乐服务购买音乐内容。

以下指南针对使用Music Center for PC的操作。Music Center for PC是推荐用于播放器的应用程序。请预先安装Music Center for PC。

### 提示


- 在通过Bluetooth连接将播放器连接到智能手机之前，您需要通过以下方法之一在智能手机上准备音乐内容。
  - 将音乐内容从电脑传输到智能手机
  - 通过互联网在智能手机上购买音乐内容
  - 使用智能手机流服务

有关详情，请参阅智能手机或应用程序的帮助信息。

### 注意

- 导入的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。
- 如果您使用Mac电脑，请使用Content Transfer。

## 从音频CD导入音乐内容到Music Center for PC


1. 使用已经安装了Music Center for PC的电脑。
2. 启动Music Center for PC。
3. 在边栏中单击 [ 导入 ] 下的 [ CD ]。
4. 将音频CD插入电脑的媒体驱动器中。  
音频CD上的音乐内容将显示在Music Center for PC画面上。  
如果必要，您可以更改导入CD的格式设定。单击 ▲ 旁边的 ，然后从 [ CD导入设置 ] 选择一种文件格式。
  - 对于高音质：FLAC
  - 对于一般音质：AAC ( .mp4 )，MP3 ( .mp3 )
5. 勾选您要导入的音乐内容。
6. 单击 [ 导入 ] 开始导入音乐内容。  
要取消导入，单击 [ 停止 ]。

有关操作方法的详情，请参见Music Center for PC的支持网站上的 [ 如何使用 ]。（<https://www.sony.net/smc4pc/>）

### 提示

- 您也可以使用iTunes代替Music Center for PC导入音频CD。

## 导入电脑上存储的音乐内容到Music Center for PC

1. 使用已经安装了Music Center for PC的电脑。
2. 启动Music Center for PC。
3. 点击Music Center for PC画面左上方的 (菜单)。然后,从 [文件] 菜单选择导入方法。
4. 指定您要导入的音乐内容的文件夹或文件。
5. 开始导入音乐内容。

有关操作方法的详情,请参见Music Center for PC的支持网站上的 [如何使用]。( <https://www.sony.net/smc4pc/> )

## 导入外部媒体上存储的音乐内容到电脑

请使用含有音乐内容的外部媒体设备。

以下指南适用于Windows资源管理器。如果您使用Mac电脑,请使用Finder。

1. 连接外部媒体设备到电脑。
2. 在Windows资源管理器中打开外部媒体设备。
3. 在Windows资源管理器中打开电脑的 [音乐] 文件夹。
4. 从外部媒体设备将文件夹或文件拖放到电脑上的 [音乐] 文件夹。

## 从网上音乐服务购买音乐内容

您可从在线音乐服务购买音乐内容。

查看您使用的提供商的服务指南。每个服务提供商有不同的下载方法、支持的文件格式和付款方式。注意,提供商可能在没有通知的情况下选择停止或终止服务。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [安装Music Center for PC \( Windows \)](#)
- [安装Content Transfer \( Mac \)](#)
- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)
- [使用Windows资源管理器传送内容](#)
- [使用Content Transfer从Mac电脑传送内容](#)
- [使用Mac Finder传送内容](#)
- [在播放器上播放音乐](#)

## 使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容

您可以通过Music Center for PC传送Windows电脑上储存的音乐内容到播放器。  
图示和操作步骤为使用Music Center for PC版本2.0时的示例。

### 注意

- 如果通过充电盒将播放器连接到电池供电的电脑，则电脑的电池将耗尽。当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。

- 1 使用已经安装了Music Center for PC的电脑。
- 2 启动Music Center for PC。
- 3 将播放器存放在充电盒中。然后通过USB连接充电盒到电脑。



- 4 从Music Center for PC画面边栏的 [ 传输和管理 ] 选择连接的设备。

右侧将显示播放器的传送画面。  
Music Center for PC中左侧将显示一个音乐内容列表。

- 5 从左侧选择专辑或曲目。

- 6 单击 → 传送。

有关操作方法的详情，请参见Music Center for PC的支持网站上的 [ 如何使用 ]。（<https://www.sony.net/smc4pc/>）

### 注意

- 数据传送中请勿断开USB Type-C连接线（USB Type-C连接线：提供）。否则数据可能会损坏。
- 传送的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。
- 只有使用带授权徽标的自供电USB集线器，USB集线器的使用才有保证。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。
- 在Music Center for PC上传送或导入音乐内容时，请确保电脑不会进入睡眠模式或待机模式。数据可能会丢失，或者Music Center for PC可能无法正常重启。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [安装Music Center for PC \( Windows \)](#)
- [准备音乐内容](#)
- [使用Windows资源管理器传送内容](#)
- [在播放器上播放音乐](#)
- [支持的格式](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation



## 使用Windows资源管理器传送内容

您可以通过从Windows资源管理器拖放音乐内容来直接传送内容。

### 注意

- 如果通过充电盒将播放器连接到电池供电的电脑，则电脑的电池将耗尽。当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。

### 1 将播放器存放在充电盒中。然后通过USB连接充电盒到电脑。

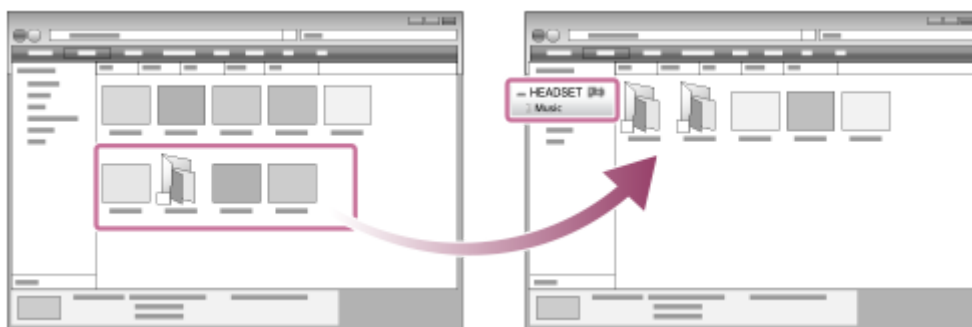


### 2 按如下打开 [ HEADSET ] 文件夹。

- Windows 10 :  
从 [ 开始 ] 菜单打开 [ 文件资源管理器 ]。从左边的窗格选择 [ HEADSET ]。
- Windows 8.1 :  
从 [ 台式 ] 打开 [ 文件资源管理器 ]。从 [ 这台电脑 ] 下的列表选择 [ HEADSET ]。
- Windows 7 :  
选择 [ 开始 ]、[ 计算机 ]，然后选择 [ HEADSET ]。

### 3 打开 [ HEADSET ] 中的 [ MUSIC ] 文件夹。

### 4 将电脑上的文件或文件夹拖放到 [ MUSIC ] 文件夹。



确认传送完成。然后从电脑断开充电盒和播放器。

### 提示

- 有关兼容的文件格式，请参阅 [ 支持的格式 ]。

### 注意

- 请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法播放文件。

- 请勿更改根文件夹的名称（例如 [ MUSIC ] ）。
- 请勿传送文件到 [ MUSIC ] 以外的文件夹。
- 数据传送中请勿断开USB Type-C连接线（USB Type-C连接线：提供）。
- 请勿在电脑上格式化播放器的内存。
- 传送的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。
- 当播放器上的指示灯闪烁时，请勿从电脑断开充电盒和播放器。否则可能导致传送中或播放器上存储的数据损坏。如果在传送文件中从电脑断开充电盒和播放器，播放器上可能会遗留无用文件。如果发生这种情况，请将有用的文件传送回电脑，然后重新格式化播放器。
- 只有使用带授权徽标的自供电USB集线器，USB集线器的使用才有保证。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [准备音乐内容](#)
- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)
- [在播放器上播放音乐](#)
- [支持的格式](#)

## 从播放器导入内容到Music Center for PC

图示和操作步骤为使用Music Center for PC版本2.0时的示例。

### 注意

- 如果通过充电盒将播放器连接到电池供电的电脑，则电脑的电池将耗尽。当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。

- 1 使用已经安装了Music Center for PC的电脑。
- 2 启动Music Center for PC。
- 3 将播放器存放在充电盒中。然后通过USB连接充电盒到电脑。



- 4 从Music Center for PC画面边栏的 [ 传输和管理 ] 选择连接的设备。  
右侧将显示播放器的传送画面。  
Music Center for PC中左侧将显示一个音乐内容列表。
- 5 单击 [ 管理设备中的歌曲 ] 显示播放器上音乐内容列表。
- 6 选择要导入到Music Center for PC的音乐内容。
- 7 右击音乐内容以选择 [ 导入到计算机 ] 。

有关操作方法的详情，请参见Music Center for PC的支持网站上的 [ 如何使用 ]。（<https://www.sony.net/smc4pc/>）

### 注意

- 数据传送中请勿断开USB Type-C连接线（USB Type-C连接线：提供）。否则数据可能会损坏。
- 导入的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。
- 只有使用带授权徽标的自供电USB集线器，USB集线器的使用才有保证。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [安装Music Center for PC \( Windows \)](#)
- [在播放器上播放音乐](#)
- [支持的格式](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 使用Content Transfer从Mac电脑传送内容

您可以使用Content Transfer。无法传送受版权保护的音乐内容。

### 注意

- 如果通过充电盒将播放器连接到电池供电的电脑，则电脑的电池将耗尽。当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。

1 使用已经安装了Content Transfer的电脑。

2 启动Content Transfer。



3 将播放器存放在充电盒中。然后通过USB连接充电盒到电脑。



4 打开Finder或iTunes。然后选择音乐内容。

5 拖放音乐内容到Content Transfer中。



确认传送完成。然后从电脑断开充电盒和播放器。

- 有关兼容的文件格式，请参阅 [ 支持的格式 ] 。

## 注意

- 取决于iTunes的版本，可能无法保证操作。
- 数据传送中请勿断开USB Type-C连接线（USB Type-C连接线：提供）。否则数据可能会损坏。
- 传送的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。
- 只有使用带授权徽标的自供电USB集线器，USB集线器的使用才有保证。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [安装Content Transfer \( Mac \)](#)
- [准备音乐内容](#)
- [在播放器上播放音乐](#)
- [支持的格式](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 使用Mac Finder传送内容

您可以通过从Finder拖放音乐内容来直接传送内容。无法传送受版权保护的音樂内容。

### 注意

- 如果通过充电盒将播放器连接到电池供电的电脑，则电脑的电池将耗尽。当您通过充电盒长时间连接播放器到电脑时，请将电脑连接到AC电源。

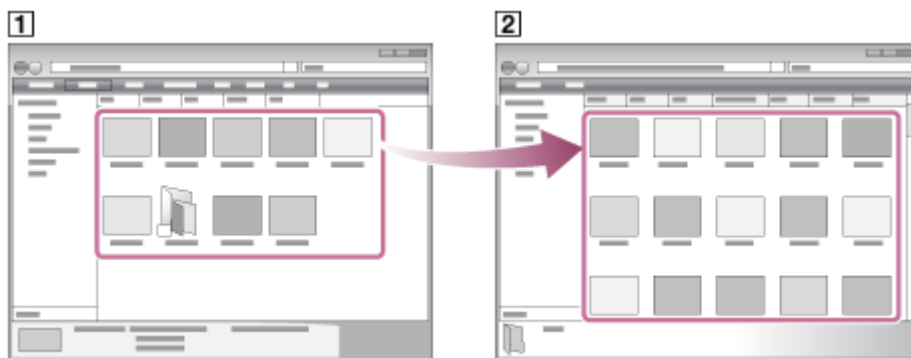
- 1 将播放器存放在充电盒中。然后通过USB连接充电盒到电脑。



- 2 在Finder边栏中选择 [ HEADSET ] 。

- 3 打开 [ HEADSET ] 中的 [ MUSIC ] 文件夹。

- 4 将文件或文件夹 ( 1 ) 拖放到 [ HEADSET ] 中的 [ MUSIC ] 文件夹 ( 2 ) 。



确认传送完成。然后从电脑断开充电盒和播放器。

### 提示

- 有关兼容的文件格式，请参阅 [ 支持的格式 ] 。

### 注意

- 请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法播放文件。
  - 请勿更改根文件夹的名称（例如 [ MUSIC ] ）。
  - 请勿传送文件到 [ MUSIC ] 以外的文件夹。
  - 数据传送中请勿断开USB Type-C连接线（USB Type-C连接线：提供）。
  - 请勿在电脑上格式化播放器的内存。
- 传送的音乐内容仅限个人使用。将音乐内容用于其他目的需要获得版权所有人的许可。

- 当播放器上的指示灯闪烁时，请勿从电脑断开充电盒和播放器。否则可能导致传送中或播放器上存储的数据损坏。如果在传送文件中从电脑断开充电盒和播放器，播放器上可能会遗留无用文件。如果发生这种情况，请将有用的文件传送回电脑，然后重新格式化播放器。
- 只有使用带授权徽标的自供电USB集线器，USB集线器的使用才有保证。
- 通过充电盒连接播放器到电脑时，请遵循以下注意事项。否则，播放器可能无法正常工作。
  - 不要开启电脑。
  - 不要重启电脑。
  - 不要从睡眠状态唤醒电脑。
  - 不要关闭电脑。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [安装Content Transfer \( Mac \)](#)
- [准备音乐内容](#)
- [在播放器上播放音乐](#)
- [支持的格式](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation



无线立体声耳机  
WF-SP900

## 在电脑上创建播放列表

---

您不能用播放器创建播放列表。请在电脑上创建播放列表并将其传送到播放器。

### Windows :

- 使用Music Center for PC创建播放列表并将其传送到播放器。
- 使用iTunes创建播放列表。使用Music Center for PC导入播放列表并将其传送到播放器。

### Mac :

- 使用iTunes创建播放列表并用Content Transfer将其传送到播放器。

### 提示

- 有关详细指南，请参阅各应用程序的在线帮助信息。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

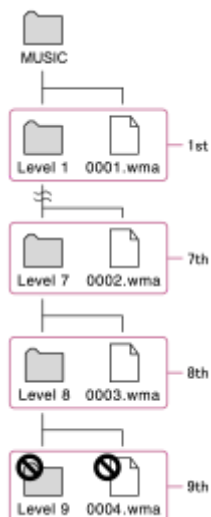
---

### 相关主题

- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)
- [使用Content Transfer从Mac电脑传送内容](#)

## 从电脑传送内容的注意事项

如下图所示将音乐文件拖放到正确的文件夹中。  
播放器可以播放存储在每个文件夹第1到第8层级中的音乐文件。



### 注意

- 请勿重命名以下默认文件夹。否则播放器将不能识别文件夹。
  - MUSIC

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 选择播放器或智能手机作为音源

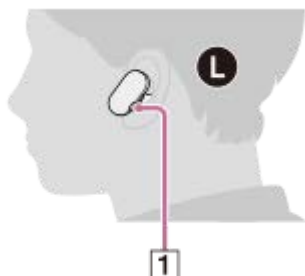
当播放器连接智能手机时，可以选择以下一种音源。

### ● 播放器模式

- 您可在播放器上听音乐。
- 当您在播放器上听音乐时，可以接听或挂断智能手机的来电。

### ● 耳机模式

- 您可用播放器听智能手机上的音乐。
- 您可以接听或挂断打到智能手机的电话。



### 1 在Bluetooth功能启用时，快速按3下按钮（1）。

当您每次快速按3下按钮（1）时，模式将切换。您将听到语音提示：播放器模式或耳机模式

### 提示

- 当您将播放器连接智能手机时，播放器会自动进入耳机模式。当您将音源从智能手机变为播放器时，智能手机上的播放将自动停止。
- 如果在Bluetooth功能启用时关闭播放器，Bluetooth功能将在您下次打开播放器时自动打开。

### 注意

- 在以下情况下，您将听到语音提示：
  - 两个耳机都在耳朵上。
  - 只有左耳机在您的耳朵上。
- 如果在Bluetooth功能打开时在播放器模式下使用播放器，则播放时间将短于Bluetooth功能关闭时的播放时间。
- 只有在播放器和智能手机相互连接时，您才能切换音源。

## 教导视频

以下视频介绍如何切换音源以及如何执行播放操作。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/zh-cn/>

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [从智能手机播放音乐](#)
- [在播放器上播放音乐](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 在播放器上播放音乐

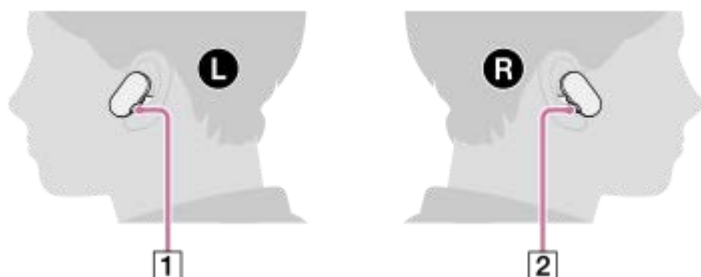
您需要预先从电脑传送音乐内容到播放器。

### Windows :

- 使用Music Center for PC从CD或电脑传送音乐文件到播放器。
- 从Windows资源管理器拖放音乐文件到播放器。

### Mac :

- 使用Content Transfer从iTunes传送音乐文件到播放器。
- 从Finder拖放音乐文件到播放器。



**1** 如果Bluetooth功能启用，长按按钮 ( **1** ) 2秒钟可关闭Bluetooth功能。

**2** 按下按钮 ( **2** ) 开始播放。

再按一下按钮 ( **2** ) 暂停播放。

### 要跳至下一曲目

快速按两下按钮 ( **2** )。

### 要跳至当前曲目的开头或前一曲目

快速按3下按钮 ( **2** )。

#### 提示

- 在播放器播放最后一首曲目之后，播放器将自动从第一首曲目依序重新开始播放。
- 即使Bluetooth功能开启，您也可以在播放器上听音乐（播放器模式）。快速按3下按钮 ( **1** ) 以切换到播放器模式。请注意，播放时间将比关闭Bluetooth功能并在播放器上听音乐时的播放时间短。只有当播放器通过Bluetooth功能连接到智能手机时，您才能切换模式。
- 您也可以使用播放器通过Bluetooth连接听智能手机上的以下音乐源。
  - 已传输到智能手机的音乐文件
  - 流服务
- 您可以使用Sony | Music Center进行以下操作。在智能手机上安装Sony | Music Center。然后，通过Bluetooth连接将播放器连接到智能手机。
  - 在播放器上浏览和选择曲目
  - 快退/快进
  - 更改播放范围（文件夹/播放列表/专辑）

– 重复播放/随机播放/单曲目重复播放等

## 注意

- 取决于您如何传送曲目到播放器，播放器可能会以不同于电脑上的曲目顺序播放曲目。要指定曲目顺序，用Music Center for PC或iTunes建立一个播放列表并将其传送到播放器。

## 教导视频

以下视频介绍如何在播放器上播放音乐。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

## 相关主题

- [在电脑上创建播放列表](#)
- [打开或关闭电源](#)
- [安装Music Center for PC \( Windows \)](#)
- [准备音乐内容](#)
- [使用Music Center for PC从Windows电脑传送内容](#)
- [使用Windows资源管理器传送内容](#)
- [使用Content Transfer从Mac电脑传送内容](#)
- [使用Mac Finder传送内容](#)
- [调节音量](#)
- [选择播放器或智能手机作为音源](#)
- [安装Sony | Music Center](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 从播放器删除音乐文件

---

您不能用播放器删除音乐文件。通过充电盒将播放器连接电脑。然后使用以下应用程序删除音乐文件。

Windows：使用Windows资源管理器或Music Center for PC。

Mac：使用Mac Finder或Content Transfer。

### 提示

- 播放器上预装有样本音乐。请使用电脑上的应用程序来删除样本音乐。

### 注意

- 当您使用电脑删除音乐文件时，请勿删除或重命名根文件夹（例如 [ MUSIC ] ）。否则播放器将无法识别音乐文件。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 何谓环境声模式？

环境声模式利用播放器两个耳机的内置麦克风，让您在佩戴播放器期间也能听到环境声。请注意周围声音以便安全地欣赏音乐。

### 有关环境声模式

- 环境声模式下您可以在佩戴播放器期间听到环境声。但是，请注意，该模式不会让您听到身边的所有声音。根据周围环境、在播放器上播放的音乐类型或音量的不同，可能无法清楚地听到环境声。在听不到环境声会有危险的地方（如汽车或自行车较多的路上）使用播放器时请格外注意。
- 如果使用耳塞不适合耳朵的播放器，环境声模式可能不正常工作。请使用舒适贴合耳朵的最适当尺寸的耳塞。

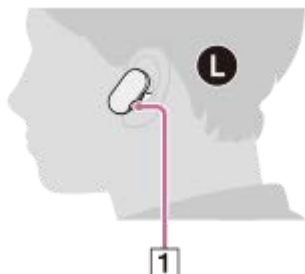
帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [使用环境声模式](#)



## 使用环境声模式



1. 按下按钮 ( **1** ) 打开环境声模式。  
您将听到语音提示：环境声开启。  
环境声模式将打开。

### 要关闭环境声模式

1. 按下按钮 ( **1** )。  
您将听到语音提示：环境声关闭。  
环境声模式将关闭。

### 要选择另一种环境声模式

您可在 Sony | Headphones Connect 中选择适当的环境声模式。  
有关 Sony | Headphones Connect 的详情，请参阅以下网址。  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 提示

- 当您更改了 Sony | Headphones Connect 中的环境声模式设定之后，此设定将保存在播放器中。一旦您更改了设定，则您每次在播放器上打开环境声模式，设定都会启用。即使您接听另一部智能手机上的曲目，此设定仍然启用。

#### 注意

- 即使关闭播放器，选择的模式也会保存。
- 将播放器放在左耳或双耳上时，您只能听到语音提示。
- 当您使用播放器通过 Bluetooth 功能在智能手机上通话时，环境声模式不起作用。
- 使用游泳耳塞时，您可能无法清楚地听到环境声。在这种情况下，请换用标准类型的耳塞。
- 在游泳池或海中使用播放器后，不能清楚地听到环境声。抵一块干布轻拍按钮的周围部分约 30 次。然后在室温下将播放器放置干布上 2 至 3 小时。下次使用之前，确保播放器完全干燥。

---

## 相关主题

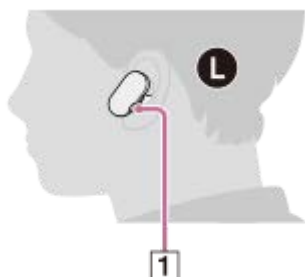
- [何谓环境声模式？](#)
- [安装Sony | Headphones Connect](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 使用快速声音设置

快速声音设置让您根据使用播放器的情况更轻松地使用声音设置。  
快速声音设置将以下设置应用于播放器。

- 均衡器
- 环境声模式



### 1 快速按两下按钮 ( 1 ) 打开快速声音设置。

您将听到语音提示：快速声音设置开启。  
快速声音设置将打开。

## 要关闭快速声音设置

再次快速按两下按钮 ( 1 )。  
您将听到语音提示：快速声音设置关闭。  
快速声音设置将关闭。

## 要更改快速声音设置的配置

您可以使用Sony | Headphones Connect选择均衡器的类型和环境声模式。  
有关Sony | Headphones Connect的详情，请参阅以下网址。  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### 注意

- 将播放器放在左耳或双耳上时，您只能听到语音提示。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

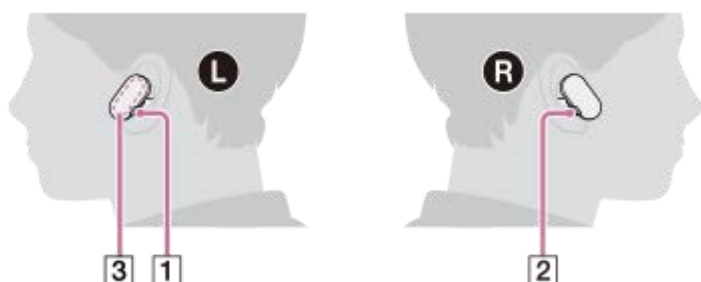
## 相关主题

- [安装Sony | Headphones Connect](#)

## 限制音量

AVLS (Automatic Volume Limiter System)功能可降低音量太响对耳朵造成伤害的危险。AVLS功能可限制最大音量。AVLS具有以下功能。

- AVLS可将音量限制在一定水平。
- AVLS可防止音量太响对他人造成干扰。
- AVLS能让您以更加舒适的音量聆听。



### 1 将播放器的两个耳机都放到耳朵上。

只有在两个耳机都在耳朵上时，您才能使用AVLS功能。

### 2 如果您正在播放音乐，按下按钮 ( 2 ) 可暂停播放。

如果Bluetooth功能启用，长按按钮 ( 1 ) 2秒钟可关闭Bluetooth功能。

### 3 在按住按钮 ( 2 ) 的同时，在2秒内快速点按传感器 ( 3 ) 两次。

您将听到语音提示：AVLS开启，并且AVLS功能将打开。播放器现将音量保持在中等水平。

如果您长按按钮 ( 2 ) 2秒或以上而不快速点按传感器两次，则点按操作将变无效。要重新启用点按操作，再次长按按钮 ( 2 ) 2秒钟。

## 要关闭AVLS功能

将播放器的两个耳机都放到耳朵上。在按住按钮 ( 2 ) 的同时，在2秒内快速点按传感器 ( 3 ) 两次。

您将听到语音提示：AVLS关闭，并且AVLS功能将关闭。

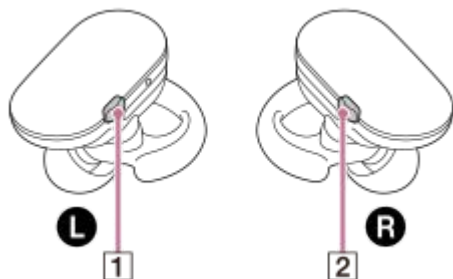
帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 相关主题

- [调节音量](#)
- [防止意外音量操作](#)

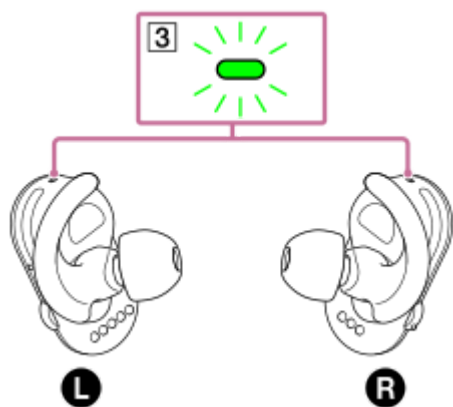
## 重新启动播放器

如果操作变得不稳定或播放器死机，请重启播放器。  
重启不会删除任何数据或配对信息。



1 长按按钮（**1**和**2**）30秒钟，直到播放器重启。

当播放器重启时，指示灯（**3**）闪烁两次。



### 提示

- 如果充电盒使用有问题，请用笔或回形针按充电盒上的RESTART按钮重新启动充电盒。您或许可以解决问题。

### 注意

- 如果播放器关闭并且不能响应操作，请将播放器存放到充电盒内。过一会儿从充电盒中取出播放器，然后再次尝试重新启动播放器。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [重新启动充电盒](#)
- [重置和重新格式化播放器](#)



## 重新启动充电盒

如果重新启动播放器后问题仍然存在，请重新启动充电盒。您或许可以解决问题。

- 1 用笔或回形针按下RESTART按钮 (  ) 重新启动充电盒。



### 提示

- 如果出现以下情况，请在充电盒处于充电状态时重新启动充电盒。
  - 不会开始充电。
  - 充电指示灯不亮。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

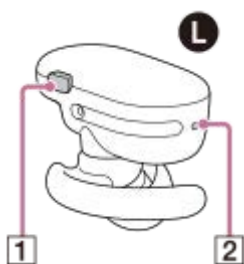
- [重新启动播放器](#)
- [重置和重新格式化播放器](#)

## 重置和重新格式化播放器

此操作对播放器有以下效果。

- 各种设置将被重置为出厂预设值。
- Bluetooth配对信息将被删除。
- 播放器存储的数据（音乐数据、预安装的数据等）将被删除。

在执行此操作之前，请备份好重要数据。

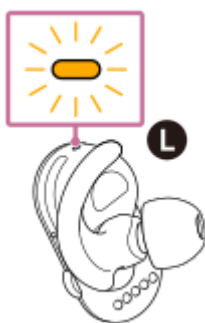


1 暂停播放。

2 确保Bluetooth功能已关闭。

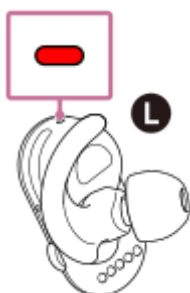
3 按住按钮 ( 1 ) 15秒钟。

指示灯 ( 2 ) 将慢速闪烁。



4 放开按钮 ( 1 )。

指示灯 ( 2 ) 将亮起。

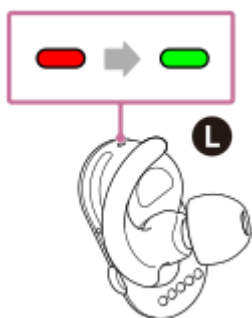




**5 在指示灯 ( ② ) 亮起后的30秒钟内，快速按两下按钮 ( ① )。**

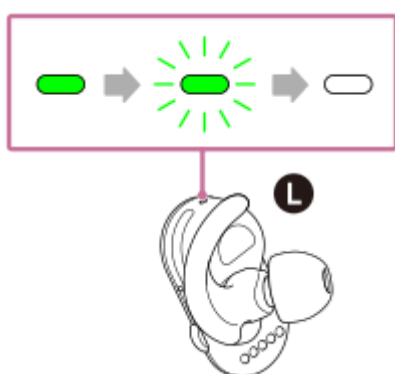
指示灯 ( ② ) 的颜色将改变。

如果您没有在30秒内快速按两下按钮 ( ① )，则重新格式化将被取消。



**6 在指示灯 ( ② ) 亮起时按下按钮 ( ① )。**

指示灯 ( ② ) 将快速闪烁并将开始重新格式化。当重新格式化完成时，指示灯 ( ② ) 和播放器将关闭。



**注意**

- 当Bluetooth处于连接状态时，您无法重新格式化播放器的存储。
- 如果您使用电脑重新格式化播放器的存储，则Sony不担保性能。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

**相关主题**

- [重新启动播放器](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 查看播放器的信息

---

当通过充电盒将播放器连接电脑时，您可查看播放器的系统软件版本。在电脑上打开 [ HEADSET ] 文件夹中的“Information.txt”。您可以查看以下信息。

- 01：型号名称
- 02：系统软件版本

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [更新系统软件](#)

## 更新系统软件

您可更新播放器的系统软件。  
您将通过以下方法收到更新通知。

- 从Music Center for PC（您将自动收到更新通知。）
- 从客户支持网站（手动访问网站以接收更新通知。）

请访问客户支持网站以获取最新信息。  
以下过程说明如何从客户支持网站更新系统软件。  
有关如何安装程序的详情，请参阅客户支持网站。

- 1 从网站下载更新程序到电脑。**
- 2 将播放器存放在充电盒内，然后将充电盒连接到电脑。**
- 3 启动更新程序。**
- 4 请按照画面指示操作。**

### 提示

- 要查看播放器的版本信息，请通过充电盒将播放器连接电脑。然后在电脑上打开 [ HEADSET ] 文件夹中的“Information.txt”。您可以查看以下信息。
  - 01：型号名称
  - 02：系统软件版本

更新后，您将立即在“Information.txt”中看到前一版本信息。要在更新后查看最新信息，请从充电盒中取出播放器，然后再将其放入充电盒。

### 注意

- 在系统软件更新中，请注意以下事项。
    - 不要打开充电盒。
    - 不要从充电盒中取出任何一个耳机。
  - 如果系统软件无法更新，播放器将进入以下状态。
    - 左耳机上的指示灯以红色闪烁。
    - 您将听到语音提示：[ 请更新软件 ]。
- 此时，请重新启动更新程序。
- 如果播放器附近还有其他真正无线的耳塞，则系统软件更新可能失败。将播放器移离其他真正无线的耳塞至少50 cm。然后更新系统软件。

---

## 相关主题

- [客户支持网站](#)
- [重新启动播放器](#)
- [重置和重新格式化播放器](#)
- [查看播放器的信息](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 使用播放器的注意事项

请阅读以下注意事项并遵循指示，以安全地使用播放器。

- 如果您在使用产品时弄伤或烫伤，请咨询医生。
- 如果播放器不能正常工作，请联系附近的Sony经销商或Sony Service Center。
- 请遵循以下注意事项。否则可能导致爆炸、火灾、触电、烫伤或受伤。
  - 请勿将播放器接近火。
  - 请勿让金属物进到播放器中。
  - 请勿用金属物使播放器的端子短路。
  - 请勿拆解或改造播放器。
  - 当您看到闪电或听到雷声时，请勿使用播放器。
  - 如果播放器造成您皮肤不舒适反应，请勿使用它。
- 请遵循以下注意事项。否则可能会损坏外壳或导致播放器故障。
  - 请勿将播放器放在直射阳光下。
  - 请勿将播放器放在温度极高的位置。
  - 请勿将播放器留在直射阳光下。请勿将播放器留在窗户全关的车内，特别是在夏天。



- 请勿将播放器放在有振动的位置。
- 请勿从高处掉落播放器。
- 请勿对播放器施加强力或冲击。
- 请勿将播放器放在有磁场的位置。例如，不要将播放器放在磁铁、扬声器或电视机附近。
- 在您带它从寒冷的环境进入温暖的环境之后，请勿立即开启播放器。
- 请勿在温度超过35°C的湿热场所使用播放器（如在桑拿间）。
- 请勿将播放器摆放在在不平稳或倾斜的表面。
- 请勿在播放器插于您口袋中时坐下。



- 请勿在有很大灰尘的地方使用播放器。
  - 如果播放器粘上美黑油或防晒乳，请用温水清洗播放器。这些物质可能会造成播放器损坏，例如褪色或裂开。
  - 耳塞、弧形支架和系绳可能因长期使用或存放而劣化。
  - 防水对于某些液体无效（肥皂水、含有洗涤剂或沐浴露的水、洗发液、温泉水等）。
  - 请勿在播放器上面放置物体。
- 当您在飞机上时，请遵循有关使用电子设备的通告。
  - 在以下情况时，播放器可能会发热，但这不是故障。但也要留心，因为会有低温烫伤的危险。
    - 在电池充电中。
    - 播放器长时间播放时。

- 在您使用系绳时要小心。如果系绳被夹住，您可能会受伤。
- 使用后将播放器存放在充电盒内，并将播放器放在小孩接触不到的地方。否则，小孩可能会吞下小部件（耳塞、弧形支架等）。
- 使用柔软干燥的布擦掉播放器端子和表面上的湿气。然后，将播放器存放在充电盒内。充电盒不防水。如果在播放器潮湿的情况下存放，充电盒可能会发生故障。
- 您记录的内容仅可供个人使用。根据版权法，未经版权所有人的允许不得使用内容。

### **在两个耳机间通讯的注意事项**

- 如果您未将播放器正确放在耳朵上，则两个耳机之间的通讯质量可能会下降。请为每只耳朵更换适当尺寸的耳塞或弧形支架。然后，将播放器牢固地放在耳朵上。
- 在某些环境中（靠近家用电器、安全门等），电磁杂讯可能会中断两个耳机之间的连接。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 关于耳机的注意事项

---

### 道路安全

请勿在以下情况下使用耳机。

- 在您开车或骑摩托车或自行车时。
- 在听力障碍会有危险的地方。例如火车站台上、有车流的地方或在建筑场地附近。

### 防止听力受损

请遵循以下以保护您的听力。

- 将音量保持在中等水平。请勿长时间以高音量听音频内容。
- 请勿突然调高音量。

### 关于入耳式耳机

- 当您使用有高度附着力的入耳式耳机时，请注意以下。否则，您可能损坏您的耳朵或耳鼓。
  - 请勿用力将耳塞插入耳朵内。
  - 请勿从耳朵突然拔下耳塞。当您取下耳机时，请上下轻移耳塞。
- 请勿戴着耳机睡觉。

### 顾及他人

避免在漏音会打扰他人的环境中使用播放器。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 关于内置电池的注意事项

---

如果可充电电池漏液，请勿用手触摸电池。电解液可能会造成烫伤或失明。如果电解液接触您的身体或衣服，请立即用清水冲洗掉。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。



无线立体声耳机  
WF-SP900

## 有关样本数据的注意事项

---

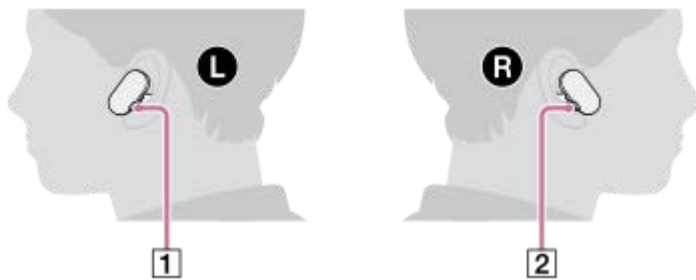
播放器上预安装了样本音乐用于试听。  
一旦从播放器删除样本数据，就不能恢复。我们不提供新样本数据。  
在某些国家或地区未安装样本数据。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 有关在游泳池或海中游泳时的注意事项

- 您可以禁用音量操作以防止意外操作。将两个耳机都放到耳朵上并长按按钮 ( [1] ) 2秒以关闭Bluetooth功能。然后，长按按钮 ( [2] ) 2秒以禁用叩动传感器进行音量操作。再次长按按钮 ( [2] ) 2秒以启用叩动传感器进行音量操作。您可以通过将播放器存放到充电盒内来重新启用两个叩动传感器。

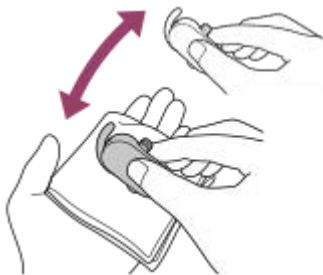


- 请不要在拥挤的地方或听不到周围声音会发生危险的情况下使用播放器。
- 在公共或私人游泳设施中使用播放器时，请遵守该设施的相关规定。
- 耳塞在耳道中形成密封。因此，如果对耳塞施加较强压力或从耳中猛然取出耳塞，则存在损伤耳朵或耳膜的风险。鉴于此风险，佩戴播放器时，请勿进行剧烈运动、在游泳池中跳水等。
- 请勿将热水直接倒在播放器上，请勿使用吹风机等的热风直接吹播放器。切勿在桑拿房或火炉附近等高温场所使用播放器。
- 请勿在以下类型的环境中使用或放置播放器：
  - 在炎热的太阳下、车中、温水中等温度超过35°C的高温场所，或其他高温高湿的场所
  - 在温度低于-5°C的寒冷场所
- 如果无法避免在受直射阳光照射的地方使用播放器，请用毛巾等遮盖播放器。
- 使用游泳耳塞时的音量低于使用标准型耳塞时的音量。请根据需要提高音量。
- 用标准型耳塞替换游泳耳塞时，声音会变得更大。调节音量以免伤害耳膜。
- 在剧烈运动等期间，播放器可能会脱落并掉落。
- 万一播放器掉入水中将会下沉。
- 无线电波不能在水里传播。您不能在水下通过Bluetooth连接进行下列操作。
  - 听智能手机上的音乐。
  - 接听电话。
- 为了在水下听音乐，需要进行以下准备工作。
  - 将音乐文件从电脑传输到播放器。  
Windows：使用Music Center for PC，或从Windows资源管理器拖放音乐文件。  
Mac：使用Content Transfer，或从Finder拖放音乐文件。
  - 长按按钮 ( [1] ) 2秒将Bluetooth功能关闭。
- 充电盒不防水。在将播放器存放到充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器不湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）不湿。
- 将播放器和附件置于室温下阴干至没有湿气残留，然后再开始充电。
- 不要用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放到充电盒内。

## 有关环境声模式的注意事项

- 当安装游泳耳塞时，听到的环境声不如安装标准型耳塞时清楚。

- 在游泳池或海中使用播放器后，无法清楚地听到环境声。在一块干布上反复轻拍播放器按钮的周围部分约30次。然后在室温环境下将播放器在一块干布上放置2至3小时，确保在下次使用前使其完全干燥。



---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [本播放器的防水和防尘性能](#)
- [调节音量](#)
- [防止意外音量操作](#)
- [标准型耳塞和游泳耳塞之间的不同](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

## 关于游泳后对电池充电的说明

---

- 充电盒不防水。在将播放器存放在充电盒内之前，请确保以下事项。
  - 播放器不潮湿。
  - 提供的附件（耳塞、弧形支架和系绳）不潮湿。
- 在开始充电之前，将播放器和附件置于室温下直至完全干燥。
- 请勿用湿手使用充电盒。当播放器和附件潮湿时，请勿将播放器存放到充电盒内。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [本播放器的防水和防尘性能](#)
- [关于对电池充电的说明](#)

## 一般信息

---

- 充电时间和播放时间取决于以下条件。
  - 电池充电的次数
  - 工作温度
- 当电池充满电但电池使用时间下降到其正常时间的一半左右时，则电池可能消耗了。
- 播放器和充电盒中内建了锂离子充电电池。当您长时间存放播放器和充电盒时，请检查以下以防内置电池劣化。
  - 将播放器和充电盒存放在5°C至35°C 的温度下。
  - 为防止电池劣化，每6个月至少给播放器和充电盒的电池充电一次。



- 特别是在空气干燥的情况下，您的耳朵会感觉轻微刺痛。  
这是由于身体积聚静电所致。  
穿着天然材料制成的衣服可以将此影响减到最小。
- 即使因播放器、充电盒或电脑缺陷而发生以下问题，Sony也不对用户数据负责。
  - 记录或下载数据不完全。
  - 数据（例如音乐）损坏或被删除。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 维护

- 请使用眼镜清洁布等软布清洁播放器。
- 要清洁很脏的播放器，请使用沾有少量中性洗涤剂溶液的布进行清洁。
- 请勿使用酒精、石油精或稀释剂等溶剂进行清洁。这些溶剂可能会损坏播放器的表面。

### 在游泳池或海中游泳后的护理和清洁

每次使用后，请按照以下步骤清洁耳塞、弧形支架和播放器。

- 如果播放器上残留盐分和沙子，金属端子可能会生锈或积聚异物。结果是，播放器可能无法正常充电，或电脑可能无法识别播放器。
- 如果播放器粘上美黑油或防晒乳，请用温水清洗播放器。这些物质可能会造成播放器损坏，例如褪色或裂开。
- 在下列情况下可能会发生声音变差或丢失。
  - 在耳机部分中积聚耳垢等异物。
  - 耳机部分进水。

请按照以下步骤清洁播放器的两个耳机。

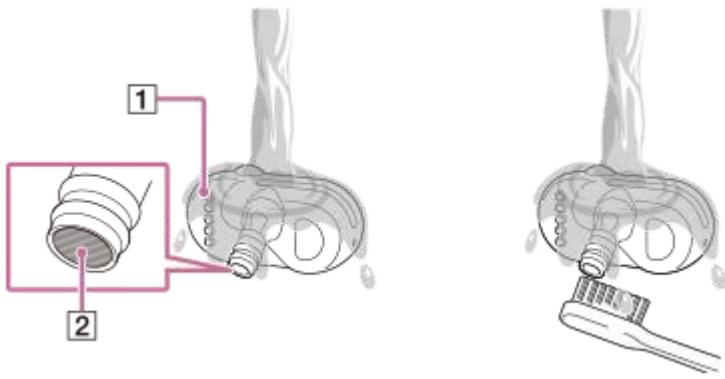
1. 在海中使用之后，请立即从播放器去除盐分和沙子。请用自来水等清水清洗播放器。
2. 装上一盆或一桶淡水。轻轻地晃动播放器约20次。然后浸泡播放器约30分钟。



3. 从两个耳机都取下耳塞和弧形支架。然后用中性洗涤剂手洗耳塞和弧形支架。在清洗耳塞和弧形支架之后，请彻底干燥它们。

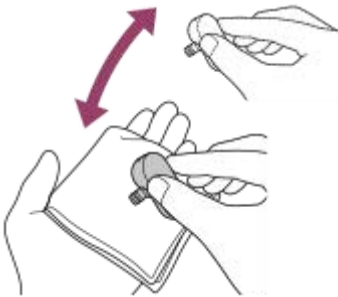


4. 用缓慢流动的自来水冲洗播放器的端子 ( 1 ) 和网片 ( 2 ) 。  
如果端子 ( 1 ) 和网片 ( 2 ) 不干净，请用软刷 ( 如牙刷 ) 弄湿并清洁它们。

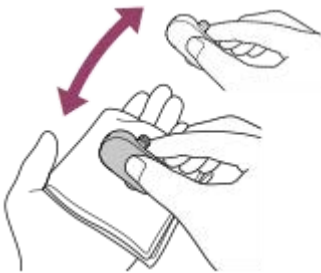


5. 使用柔软干燥的布擦掉播放器端子和表面上的湿气。

6. 抵一块干布轻拍耳机部分约20次。



7. 抵一块干布轻拍播放器按钮的周围区域。重复轻拍约30次。



8. 将播放器放在干布上。然后在室温下放置播放器2至3小时。



9. 播放器完全干燥后，将播放器存放至充电盒内。

### 注意

- 请勿对网罩施加强力。否则可能会损坏网罩。
- 请勿擦抹网罩上的异物。否则可能会将它们推入播放器。如果水或异物进入网片内部，则播放器可能会损坏。

### 教导视频

以下视频介绍如何保养播放器。

<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0006/zh-cn/>





无线立体声耳机  
WF-SP900

## 客户支持网站

---

在以下情况时，请访问您所在国家或地区的客户支持网站。

- 当您有关于播放器的问题时。
- 当您对播放器有问题时。
- 当您想要有关兼容物品的信息时。

### 对于在美国的用户：

<http://esupport.sony.com/>

### 对于在加拿大的用户：

<http://esupport.sony.com/CA/>

### 对于在拉丁美洲的用户：

<http://esupport.sony.com/LA/>

### 对于在欧洲的用户：

<http://www.sony.eu/support/>

### 对于在中国的用户：

<https://service.sony.com.cn/>

### 对于在其他国家/地区的用户：

<http://www.sony-asia.com/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 规格

### 接口

USB	高速USB (兼容USB 2.0)
-----	-------------------

### Bluetooth

版本	4.0版本
频段	2.4 GHz频段 ( 2.4000 GHz - 2.4835 GHz )
调制方法	FHSS,其他
兼容Bluetooth配置文件 (*1)	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) HFP/HSP (Hands Free Profile/Headset Profile)
支持的编解码器 (*2)	SBC (*3), AAC

\*1 Bluetooth配置文件根据Bluetooth设备的用途进行了标准化。

\*2 编解码器表示音频信号压缩和转换格式。

\*3 SBC是Subband Codec的缩写。

### 兼容的iPhone/iPod型号

Bluetooth技术可支持iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 5s、iPhone 5c、iPhone 5和iPod touch (第6代)。

### NFC

标签类型 (充电盒)

### 传感器

加速度计、接近传感器

### 麦克风

立体声

### 耳机输出

频率响应	20 Hz至20000 Hz
------	----------------

### 环境声模式

支持

### 常规

电源	内置可充电锂离子电池 USB供电（通过充电盒的USB接口由电脑供电）
充电时间	USB充电 约2.5小时（播放器） 约3.5小时（充电盒）
工作温度	-5 °C至+35 °C（播放器） 5 °C至35 °C（充电盒）
防水/防尘	IP65/IP68（IEC 60529）或同等级别（播放器）（*1） *1 安装游泳耳塞时
质量	约7.3 g ×2（播放器，不包括弧形支架） 约75 g（充电盒）

## 容量

4 GB

### 用于其他内容的实际可用内存

约3.29 GB = 3533152584字节

#### 注意

- 可用容量可能有所不同。内存一部分用于数据管理功能。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 电池持续时间

### 播放器模式 ( Bluetooth关 )

MP3 ( 128 kbps )	环境声模式开	约4小时
	环境声模式关	约6小时
WAV ( 44.1 kHz/16比特 )	环境声模式开	约4小时
	环境声模式关	约6小时

### 耳机模式 ( Bluetooth开 )

音乐播放时间/环境声模式开	约2.5小时
音乐播放时间/环境声模式关	约3小时
通讯时间	约2.5小时

#### 注意

- 视相连设备的内容格式或设置而定，通过Bluetooth连接进行连续播放的电池使用时间可能会缩短40%到70%。
- 即使播放器已经关闭一段时间，仍会消耗少量电池电量。
- 视音量设置、使用条件和环境温度而定，电池持续时间可能有所不同。
- 当启用某些音质设定时，电池持续时间会缩短约40 %。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 最多可记录歌曲数目

---

### 音乐 (大约)

MP3 ( 128 kbps )	920首歌曲
WAV ( 44.1 kHz/16比特 )	80首歌曲

### 注意

- 大约数字根据4分钟的歌曲。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 支持的格式

---

### 音乐

#### MP3 (.mp3)

32 kbps - 320 kbps ( 支持可变比特率 ( VBR ) ) / 32, 44.1, 48 kHz

#### WMA (.wma)

32 kbps - 192 kbps ( 支持可变比特率 ( VBR ) ) / 44.1 kHz

#### FLAC (.flac)

16比特 / 8 kHz至48 kHz

#### WAV (.wav)

1411 kbps / 44.1 kHz

#### AAC (.mp4, .m4a, .3gp)

16 kbps - 320 kbps / 8 kHz - 48 kHz

#### 注意

- 采样频率可能不对应所有编码器。
- 有版权保护的文件不能播放。
- 取决于采样频率，可能包含非标准比特率或无保证的比特率。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 系统要求

---

### 支持的操作系统

- Windows® 10
- Windows® 8.1
- Windows® 7
- macOS® v10.10 - 10.13

### 注意

- 下载电脑应用程序需要连接互联网。
- 我们不能保证所有电脑的操作。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 播放器不能工作。您无法打开播放器。

- 播放器没有电源按钮。在您不使用播放器时，始终将播放器存放入充电盒中。将播放器从充电盒中取出可打开播放器。
- 重新启动播放器。
- 如果问题依旧，请使用充电盒给电池充电10分钟或以上。充电中一旦指示灯亮起，您就可以使用播放器。如果指示灯不亮，则充电盒的电池电量低。在这种情况下，请给充电盒充电。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [打开或关闭电源](#)
- [重新启动播放器](#)
- [重新启动充电盒](#)
- [对电池充电](#)



## 您不能给电池充电。

- 充电盒的电池可能耗尽电量。通过以下一种方法给充电盒的电池充电。
  - 将USB Type-C连接线连接充电盒上的USB Type-C端口并连接到USB AC适配器。（USB Type-C连接线：提供）然后将USB AC适配器连接墙壁插座。
  - 将USB Type-C连接线连接充电盒上的USB Type-C端口并连接到运行的电脑。
- 如果播放器的端子脏，可能会发生如下问题：
  - 电池不能充电。
  - 电脑不能识别播放器。
- 从充电盒取下播放器，然后将播放器存放入充电盒。重复这些动作数次。如果问题依旧，请进行以下操作：
  - 用缓慢流动的自来水清洗播放器的端子。
  - 使用柔软干燥的布擦掉播放器端子和表面上的湿气。
- 充电盒不能正常工作。用笔或回形针按充电盒上的RESTART按钮重新启动充电盒。
- 取决于USB AC适配器，您可能无法给播放器和充电盒充电。
- 将充电盒连接到电脑或墙壁插座时，请始终使用随附的USB Type-C连接线。
- 确保电脑已打开。如果电脑处于睡眠模式或休眠模式，请将其打开。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [维护](#)
- [对电池充电](#)
- [重新启动播放器](#)

## 即使播放器和充电盒充满电之后，内置可充电电池也会很快耗尽电量。

---

### 如果电池持续时间缩短到正常时间的一半，请考虑更换电池。

电池持续时间取决于使用情况、设定和环境温度。  
另外，以下操作将会比连续使用播放器更快消耗电池。

- 频繁开启或关闭播放器。
- 频繁更改播放器设定。
- 反复给电池充电和放电。

这将逐渐减少电池容量。结果是，即使电池充满电之后，也可能会很快耗尽电量。

电池平均可充电约500次。

但电池使用寿命取决于温度和使用环境。

当充满电的电池持续时间缩短到正常时间的一半，请考虑更换电池。

要更换电池，请联系您附近的Sony经销商或Sony Service Center。

请勿自己更换电池。电池内置于播放器中。电池更换需要专业知识和技能。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 电脑不能识别连接的充电盒中的播放器。

在下列情况下，电脑可能需要几分钟才能识别连接的充电盒中的播放器。

- 当您第一次通过充电盒将播放器连接电脑时。
- 当您长时间未使用播放器时。  
在这种情况下，请通过充电盒将播放器连接电脑约10分钟。然后检查电脑是否能识别播放器。

如果问题依旧，请尝试以下操作。

### 1. 确认以下接触点的连接。

- 在充电盒和播放器之间。
- 在USB Type-C连接线和充电盒之间。（USB Type-C连接线：提供）
- 在电脑和USB Type-C连接线之间。

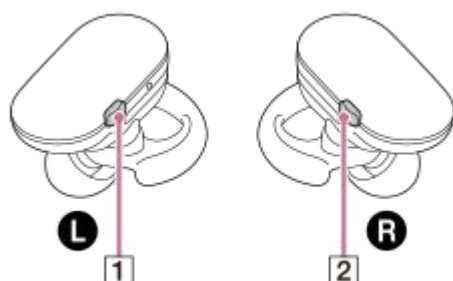
多试几次连接和断开每个接触点。

如果播放器的端子脏，则电脑可能无法识别播放器。在这种情况下，请用缓慢流动的自来水从播放器端子冲掉污物。

### 2. 从电脑断开连接充电盒和播放器，然后重新启动电脑。

### 3. 重新启动播放器。

从充电盒将播放器取出。长按按钮（**1**和**2**）30秒钟，直到播放器重启。在播放器重新启动之后将播放器放回充电盒中。



### 4. 重新启动充电盒。

用笔或回形针按下RESTART按钮（**3**）重新启动充电盒。



### 5. 如果电脑有多个USB端口，将充电盒连接到另一个USB端口。

检查电脑现在是否能识别充电盒中的播放器。

如果有播放器和充电盒以外的设备通过USB连接电脑，请断开其他设备的连接。

如果您使用以下一种设备，请从电脑移除设备。然后将充电盒直连到电脑上的USB端口。

- 不带AC适配器的USB集线器
- USB接口卡

### 6. 重新安装设备驱动程序。

如果电脑上的设备驱动程序不能正常工作，则电脑可能无法识别充电盒中的播放器。

## 7. 禁用后台程序，然后通过充电盒将播放器连接电脑。

如果电脑上有运行的后台程序（例如防毒软件），电脑可能无法识别充电盒中的播放器。在您通过充电盒将播放器连接电脑之前终止后台程序。有关如何终止后台程序，请参照如下。

- 查看每个程序的帮助信息。
- 联系程序的制造商。
- 联系电脑的制造商。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [重新启动播放器](#)

4-740-674-72(1) Copyright 2018 Sony Corporation

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 声音变轻（低音量）。没有声音。

在下列情况下可能会发生声音变差或丢失。

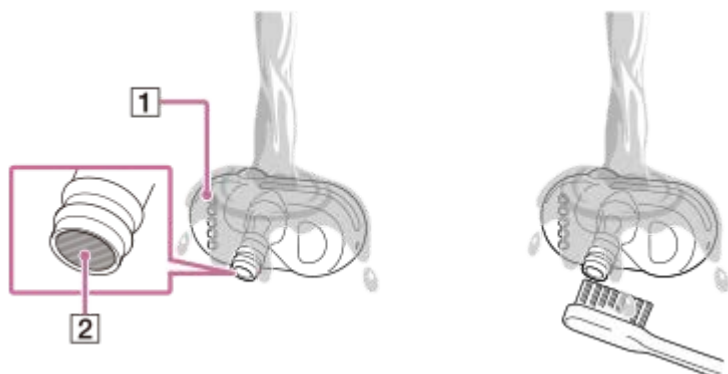
- 在耳机部分中积聚耳垢等异物。
- 耳机部分进水。

用缓慢流动的自来水清洗网片。

### 1. 从两个耳机都取下耳塞和弧形支架。

### 2. 用缓慢流动的自来水冲洗播放器的端子（ ① ）和网片（ ② ）。

如果端子（ ① ）和网片（ ② ）不干净，请用软刷（如牙刷）弄湿并清洁它们。  
请勿对网片（ ② ）用力过度。否则可能会损坏网片（ ② ）。



### 3. 使用柔软干燥的布擦掉播放器端子（ ① ）和表面上的湿汽。

### 4. 抵一块干布轻拍耳机部分约20次。

### 5. 抵一块干布轻拍播放器按钮的周围区域。重复轻拍约30次。

### 6. 将播放器放在干布上。然后在室温下放置播放器2至3小时。

### 7. 将耳塞和弧形支架牢固地装到两个耳机上。

检查声音是否正常。

#### 注意

- 请勿对网罩施加强力。否则可能会损坏网罩。
- 请勿擦拭网罩上的异物。否则可能会将它们推入播放器。如果水或异物进入网片内部，则播放器可能会损坏。
- 如果您没有听到右耳机发出任何声音，请从双耳都取出播放器。将两个耳机互相隔开至少30 cm，然后将播放器再次戴到耳朵上。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。



## 播放器不按所要的顺序播放曲目。

如果您通过拖放曲目从电脑将曲目传送到播放器，则曲目顺序可能与专辑顺序不同。  
在这种情况下，请尝试以下方法：

1. 将播放器存放在充电盒内。
2. 通过USB将充电盒连接到电脑。
3. 在电脑上打开 [ 计算机 ] - [ HEADSET ]。  
在Mac电脑上，从桌面打开 [ HEADSET ]。
4. 在 [ HEADSET ] 中打开 [ MUSIC ]。
5. 在文件夹名或文件名（曲目名）的开头加上一个数字。  
例如： [ 001\_专辑名 ] 或 [ 002\_歌曲名 ]
6. 从电脑断开连接充电盒。  
播放器将按数字顺序播放曲目。

### 提示

- 在播放器识别文件夹和文件的名称之后，播放器将按如下顺序播放曲目。
  - 单字节数字
  - 单字节字母字符
  - 双字节平假名
  - 双字节片假名
  - 中文字符（汉字）
  - 双字节数字
  - 双字节字母字符
  - 单字节片假名

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [使用Windows资源管理器传送内容](#)
- [使用Mac Finder传送内容](#)

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 重复播放相同曲目或专辑。曲目以随机顺序播放。

---

使用Sony | Music Center并将播放模式设为“Play Mode Off”。

有关Sony | Music Center的详情，请参阅以下网址。

<http://www.sony.net/smcqa/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

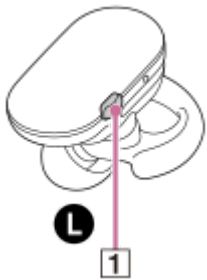
### 相关主题

- [安装Sony | Music Center](#)



## 配对失败。

- 将播放器和Bluetooth设备置于彼此距离1米 以内的范围内。
- 在您购买、重新格式化或修理播放器后第一次打开时，播放器会自动进入配对模式。如果要配对第二个或更多设备，请长按按钮 ( **1** ) 7秒以进入配对模式。



- 在您重新格式化或修理播放器后，需要再次将播放器与Bluetooth设备（iPhone等）配对。有时，旧的配对信息仍会保留在Bluetooth设备上。在这种情况下，您无法将播放器与设备配对。您需要从Bluetooth设备删除播放器的配对信息。删除后，再次配对播放器和Bluetooth设备。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)

## Bluetooth连接失败。

---

- 确保播放器已打开。
- 确保Bluetooth设备开启并且Bluetooth功能打开。
- 如果播放器自动连接到上次连接的Bluetooth设备，则可能无法通过Bluetooth功能将播放器连接到其他设备。在这种情况下，请操作上次连接的Bluetooth设备并将其与播放器断开连接。
- Bluetooth设备处于睡眠模式。取消睡眠模式。
- Bluetooth连接已终止。重新建立Bluetooth连接。
- 如果从Bluetooth设备删除了播放器的配对信息，请再次将播放器与Bluetooth设备配对。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [开启或关闭Bluetooth功能](#)
- [第一次连接播放器到未配对的Android智能手机](#)
- [第一次连接播放器到未配对的iPhone](#)

## 一触连接 ( NFC ) 失败。

---

- 从充电盒取出播放器，并确保播放器开启。
- 确保播放器的Bluetooth功能已启用。
- 将智能手机靠近充电盒上的N标记，直到智能手机有反应。如果智能手机仍然没有反应，请慢慢向左右前后移动。
- 确保将智能手机的NFC功能设为打开。
- 如果智能手机装在套子里，请将其取出。
- 取决于智能手机，一触连接 ( NFC ) 可能失败。如果一触连接反复失败，请打开智能手机的Bluetooth功能，将智能手机连接到播放器。
- 在给电池充电时，无法进行一触连接 ( NFC )，因为在电池充电时播放器不能开启。请先完成充电，然后进行一触连接 ( NFC )。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

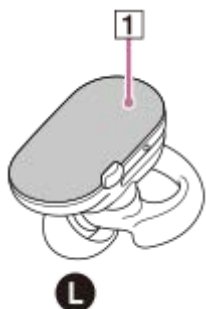
---

### 相关主题

- [与智能手机一触连接 \( NFC \)](#)
- [开启或关闭Bluetooth功能](#)

## 声音经常断续。

- 在Bluetooth连接活动时，请勿用手盖住播放器。
- 将播放器设为“稳定连接优先”模式。使用Sony | Headphones Connect更改无线播放质量设定。
- 去除Bluetooth设备天线和播放器内置天线之间的任何障碍物。播放器的天线内置于部件（**1**）中。



- 在以下情况时，可能无法进行Bluetooth通信，或者产生噪音或音频丢失。
  - 在播放器和Bluetooth设备之间有人的身体。  
将Bluetooth设备置于播放器天线同一方向上以改善Bluetooth通讯。
  - 在播放器和Bluetooth设备之间有障碍物，例如金属物或墙壁。
  - 您在有无线LAN的地方使用播放器和Bluetooth设备、正在使用微波炉、存在电磁波等。
- 如果您更改无线播放质量设置或将无线播放模式锁定到发送设备上的SBC，情况可能会有所改善。有关详细信息，请参阅发送设备的使用说明书。
- Bluetooth设备和Wi-Fi（IEEE802.11b/g/n）使用相同的频率（2.4 GHz）。如果您在Wi-Fi设备附近使用播放器，可能会发生微波干扰并导致噪音或音频丢失，或无法通信。在这种情况下，请尝试以下解决方法。
  - 在距离Wi-Fi设备至少10米 远处使用播放器。
  - 如果在距离Wi-Fi设备10米 以内使用播放器，请关闭Wi-Fi设备。
  - 将播放器和Bluetooth设备尽可能彼此靠近。
- 如果您欣赏智能手机的音乐，可以通过关闭不必要的应用程序或重新启动智能手机来改善情况。
- 您可以通过将智能手机操作系统更新到最新版本来改善情况。
- 当您在智能手机的Bluetooth设置屏幕上搜索周围的Bluetooth设备时，声音可能会断续。请停止搜索以改善情况。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

无线立体声耳机  
WF-SP900

## 您不能听清通话人的声音。/通话人语音的音量很低。

---

- 确保播放器和连接的设备（即智能手机）都已打开。
- 如果音量太低，请调高连接设备的音量。
- 检查Bluetooth设备的音频设置，确保播放器在通话过程中输出声音。
- 使用Bluetooth设备重新建立连接。选择HFP或HSP作为配置。

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

---

### 相关主题

- [调节音量](#)

## 运动（游泳或跑步等）之后如何维护和清洁播放器

如果水（汗水、水滴、海水等）粘附在播放器的端子上，则电触点可能会无法工作。  
请定期清洁播放器以确保有长产品寿命。

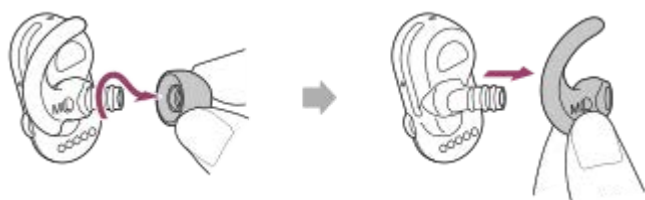
### 在游泳池或海中游泳后的护理和清洁

每次使用后，请按照以下步骤清洁耳塞、弧形支架和播放器。

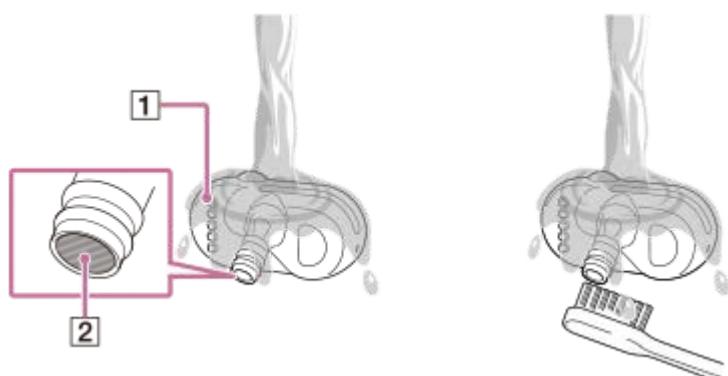
- 如果播放器上残留盐分和沙子，金属端子可能会生锈或积聚异物。结果是，播放器可能无法正常充电，或电脑可能无法识别播放器。
- 如果播放器粘上美黑油或防晒乳，请用温水清洗播放器。这些物质可能会造成播放器损坏，例如褪色或裂开。
- 在下列情况下可能会发生声音变差或丢失。
  - 在耳机部分中积聚耳垢等异物。
  - 耳机部分进水。

请按照以下步骤清洁播放器的两个耳机。

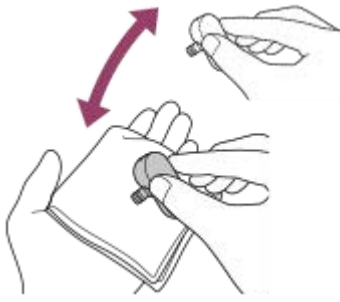
1. 从两个耳机都取下耳塞和弧形支架。然后用中性洗涤剂手洗耳塞和弧形支架。在清洗耳塞和弧形支架之后，请彻底干燥它们。



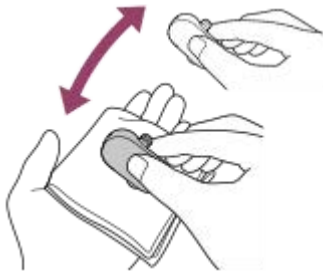
2. 用缓慢流动的自来水冲洗播放器的端子（**1**）和网片（**2**）。  
如果端子（**1**）和网片（**2**）不干净，请用软刷（如牙刷）弄湿并清洁它们。



3. 使用柔软干燥的布擦掉播放器端子和表面上的湿汽。
4. 抵一块干布轻拍耳机部分约20次。



5. 抵一块干布轻拍播放器按钮的周围区域。重复轻拍约30次。



6. 将播放器放在干布上。然后在室温下放置播放器2至3小时。



7. 播放器完全干燥后，将播放器存放到充电盒内。

#### 注意

- 请勿对网罩施加强力。否则可能会损坏网罩。
- 请勿擦抹网罩上的异物。否则可能会将异物推入播放器。如果水或异物进入网片内部，则播放器可能会损坏。

#### 教导视频

以下视频介绍如何保养播放器。

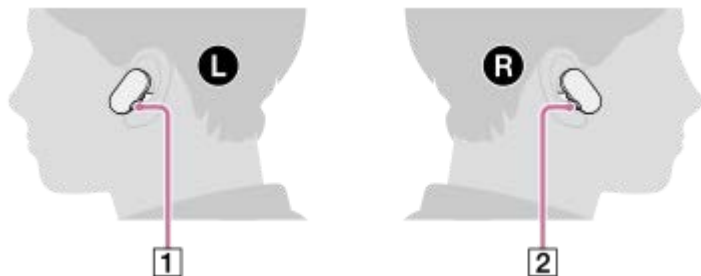
<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0006/zh-cn/>

---

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

## 叩动传感器不起作用。/您不能调节音量。

确保使用叩动传感器的音量操作启用。如果音量操作被禁用，请通过以下操作重新启用音量操作。



1. 将两个耳机都放到耳朵上。
2. 如果Bluetooth功能打开，长按按钮（**1**）2秒钟关闭Bluetooth功能。
3. 按住按钮（**2**）2秒钟。

您也可以通过将播放器存放到充电盒中来重新启用两个叩动传感器。  
如果问题依旧，请尝试以下操作。

- 将播放器存放入充电盒以关闭播放器。然后，再次从充电盒将播放器取出。
- 长按播放器两个耳机上的按钮30秒以重新启动。
- 如果叩动太轻，叩动传感器可能无响应。在这种情况下，请稍微用力叩动叩动传感器。

帮助指南的内容可能会因产品规格的更新而在没有通知的情况下变更。

### 相关主题

- [防止意外音量操作](#)
- [重新启动播放器](#)